

## **Vermittlungsbedingungen der Berlin Tourismus & Kongress GmbH für die Buchung aus Abrufkontingenten (Tagungen/Kongresse)**

Die Berlin Tourismus & Kongress GmbH, nachfolgend *visitBerlin* genannt, vermittelt namens und für Rechnung touristischer Dienstleister nachfolgende Leistungen. Bis auf die Vermittlung erbringt *visitBerlin* insoweit keine eigene Leistung. Der Vertrag über die jeweils gebuchte Leistung kommt einzig zwischen Ihnen, nachfolgend "Auftraggeber/Kunden" genannt, und dem touristischen Leistungsträger zustande. *visitBerlin* tritt im Rahmen der Vermittlungstätigkeit auch nicht als Reiseveranstalter auf sondern steht lediglich über den Vermittlungsauftrag mit dem Auftraggeber/Kunden in Beziehung.

### **1. Übernachtungsleistungen**

#### **1.1. Buchung:**

*visitBerlin* bietet im Namen der Leistungsträger über ihr Reservierungssystem Zimmer an. *visitBerlin* prüft, ob das vom Auftraggeber gewünschte Zimmer im System verfügbar ist. Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald dem Auftraggeber die Buchungsnummer von *visitBerlin* mitgeteilt wurde.

Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, das/die reservierte(n) Zimmer für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Andernfalls hat er dem Auftraggeber Schadenersatz zu gewähren. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den vereinbarten Zimmerpreis für die Vertragsdauer zu entrichten.

Für die Vermittlung über das Berlin Service Center oder die Online-Medien von *visitBerlin* werden keine Gebühren vom Auftraggeber erhoben.

#### **1.2. Zahlungsbedingungen:**

Der Auftraggeber zahlt das Entgelt für das/die von ihm gebuchte(n) Zimmer im gebuchten Beherbergungsbetrieb.

Ob die Angabe der Kreditkarte bei der Buchung zum Zwecke der Sicherung erforderlich ist, richtet sich nach den individuellen Buchungsbedingungen des Hotels. Ein Anspruch des Kunden auf das Angebot einer Sicherungsalternative zur Angabe der Kreditkarte besteht nicht. Ist die Angabe der Kreditkarte verlangt, wird die Buchung erst mit dieser verbindlich.

#### **1.3. Anreise nach 18.00 Uhr:**

Bei gesicherter Buchung, z.B. durch Angabe der Kreditkarte, werden gebuchte Zimmer auch nach 18.00 Uhr vom Beherbergungsbetrieb freigehalten. Einer gesonderten Vereinbarung mit dem Beherbergungsbetrieb bedarf es in diesem Fall nicht.

Bei kurzfristigen Buchungen, die nicht durch Angabe einer Kreditkarte gesichert sind, erfolgt eine Freihaltung nach 18.00 Uhr nur bei entsprechender Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Beherbergungsbetrieb. Fehlt es an einer für den Auftraggeber nachweislichen Vereinbarung ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, die gebuchten

Zimmer anderweitig zu vergeben, ohne dass der Auftraggeber hieraus Ersatzansprüche herleiten kann.

#### **1.4. Umbuchungen:**

Änderungen der Reservierung der Unterkunft oder der Person des Reisenden gelten als Umbuchung. Für die Umbuchung werden keine Gebühren vom Auftraggeber erhoben.

Umbuchungen die zu einer verkürzten Aufenthaltsdauer im gebuchten Beherbergungsbetrieb/zum Wechsel des Beherbergungsbetriebs oder zu einer Verringerung der Zahl der Reisenden führen, gelten als Teilstornierung. Es gelten die Regelungen gemäß Ziffer 1.5 dieser Vermittlungsbedingungen.

#### **1.5. Rücktritt vom Vertrag/Stornierung/Nichtanreisen:**

Aus Nachweisgründen wird empfohlen, den Rücktritt gegenüber visitBerlin in schriftlicher Form zu erklären. Für Stornierungen und Nichtanreisen gelten die tagesaktuellen Buchungsbedingungen des Hotels.

#### **1.6. Rücktritt des Beherbergungsbetriebs :**

Der Beherbergungsbetrieb hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten, soweit : Die Erfüllung des mit dem Kunden eingegangenen Vertrages aus Gründen höherer Gewalt unmöglich wird; Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. bezüglich der Person des Kunden oder des Zwecks gebucht werden; begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Beherbergungsbetriebes in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Beherbergungsbetriebes zuzurechnen ist. Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber dem Auftraggeber unter Angabe der Rücktrittsgründe zu erklären. Für den Auftraggeber besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Schadensersatz.

## **2. Allgemeines**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vermittlungsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Vermittlungsbedingungen zur Folge. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Vermittlungsleistungen von *visitBerlin* und für Angebote, welche *visitBerlin* ausdrücklich im eigenen Namen und für eigene Rechnung gegenüber dem Kunden erbringt. Gerichtsstand ist Berlin.

Vermittler:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH  
Am Karlsbad 11  
10785 Berlin  
Handelsregister Berlin: HRB 48652  
Stand: Juni 2015

## **Berlin Tourismus & Kongress GmbH Brokerage Terms and Conditions for Booking Room Contingents (for Conferences and Conventions)**

Berlin Tourismus & Congress GmbH, hereinafter referred to as *visitBerlin*, brokers the following services on behalf of tourism service providers. In so doing, *visitBerlin* is not providing any other service other than the brokering. The contract concerning the respectively booked service is concluded exclusively between you, hereinafter referred to as "Client/Customer", and the tourism service provider. In its brokerage role, *visitBerlin* is not acting as a tour operator, but is instead only brokering the relationship with the client/customer.

### **1. Accommodation services**

#### **1.1. Booking:**

*visitBerlin* offers rooms on behalf of tourism service providers through its reservations system. *visitBerlin* checks whether the rooms requested by the client are available in the system. The contract for accommodation is entered into once *visitBerlin* provides the client with the booking number.

The lodging establishment is obliged to make the reserved room(s) available for the period booked. Otherwise, it shall have to compensate the client. The client is obliged to pay the agreed room rate for the duration of the contract.

Clients are not charged for the brokerage services of the Berlin Service Center or via *visitBerlin* online media.

#### **1.2. Payment terms:**

Clients shall pay the charges for the room(s) they have booked directly to the lodging establishment.

Whether a credit card must be provided at the time of booking to secure the reservation depends on the hotel's individual terms and conditions. The client does not have any right to request an alternative method of securing the reservation. If a credit card must be provided, the booking only becomes binding when it has been provided.

#### **1.3. Arrival after 6 pm:**

Rooms held under a booking secured with a credit card or another alternative form of security will be kept available by the lodging establishment after 6 pm. There is no need to make a separate agreement with the lodging establishment.

For last-minute bookings not secured by a credit card, the rooms will be kept available by the lodging establishment after 6 pm only by prior arrangement with the client. In the absence of any such agreement, the lodging establishment is entitled to reassign the reserved rooms to other customers and the client has no right to assert a claim for damages.

#### **1.4. Changes to bookings**

Changes in the reservation or the identity of the traveller(s) are considered rebookings. No fees are charged for such rebookings.

Changes that lead to a shorter stay in the lodging establishment, to a stay in another establishment, or a reduced number of guests are considered partial cancellations. The provisions of §1.5 apply.

#### **1.5. Withdrawal from the contract, cancellation, no-show:**

We recommend notifying *visitBerlin* if you cancel your booking, but all cancellations and no-shows are handled according to the individual hotel's policies.

#### **1.6. Cancellation initiated by the lodging establishment:**

The lodging establishment has the right to rescind the contract if: the fulfilment of the contract is no longer possible due to acts of force majeure; the rooms were reserved with misleading or false information regarding material facts, such as the client's identity or the purpose of the stay; reasonable grounds to believe that the use of the accommodation might jeopardize the smooth operation, safety or the public reputation of the establishment in such a way that is beyond the control of the management or organisation of the lodging establishment. Notice of cancellation must be delivered in writing to the client, stating the reasons for the same. The client is not entitled to assert any claims for damages in such instances.

## **2. General**

The invalidity of individual provisions of these terms and conditions does not invalidate the other conditions. These terms apply exclusively to the brokerage services of *visitBerlin* and for offers which *visitBerlin* expressly provides clients in its own name and on its own behalf. The place of jurisdiction is Berlin.

Broker:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH  
Am Karlsbad 11  
10785 Berlin, Germany  
Commercial Register Berlin: HRB 48652  
Last updated: June 2015