

Datenschutzerklärung

der Berlin Tourismus & Kongress GmbH (visitBerlin)

1) Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten

1.1 Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH
Am Karlsbad 11
10785 Berlin
Tel.: 030/ 25 00 23 33 Fax: 030/ 25 00 24 24
E-Mail: info@visitBerlin.de

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.3 Der Verantwortliche hat für diese Website einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dieser ist wie folgt zu erreichen:

DA.S Beratung
Herrn Dipl.-Ing. Wolfgang Mengel
Beerentalweg 76
21077 Hamburg
Tel: 040/761 01 907
Fax: 040/761 01 908
E-Mail: datenschutz@visitberlin.de

1.4 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

2) Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Bei der bloß informativen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten

- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

3) Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen (z.B. Merken des Inhalts eines virtuellen Warenkorbs für einen späteren Besuch auf der Website). Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden für diesen Fall bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Wenn wir mit vorbenannten Werbepartnern zusammenarbeiten, werden Sie über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer:

➤ <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox:

➤ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: ➤ <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: ➤ https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Opera: ➤ <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

4) Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ziel Ihrer Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5) Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos und zur Vertragsabwicklung

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren.

6) Kommentarfunktion

Im Rahmen der Kommentarfunktion auf dieser Website werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars und der von Ihnen gewählte Kommentatorenname gespeichert und auf der Website veröffentlicht. Ferner wird Ihre IP-Adresse mitprotokolliert und gespeichert. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte postet. Ihre E-Mailadresse benötigen wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, falls ein Dritter Ihren veröffentlichten Inhalt als rechtswidrig beanstanden sollte. Rechtsgrundlagen für die Speicherung Ihrer Daten sind die Art. 6 Abs. 1 lit. b

und f DSGVO. Wir behalten uns vor, Kommentare zu löschen, wenn sie von Dritten als rechtswidrig beanstanden werden.

7) Nutzung Ihrer Daten zur Direktwerbung

7.1 Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem E-Mail Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mailadresse. Die Angabe weiterer evtl. Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double Opt-in Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen E-Mail Newsletter übermitteln werden, wenn Sie uns ausdrücklich bestätigt haben, dass Sie in den Versand von Newsletter einwilligen. Wir schicken Ihnen dann eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie gebeten werden durch Anklicken eines entsprechenden Links zu bestätigen, dass Sie künftig Newsletter erhalten wollen.

Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt.

Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an den eingangs genannten Verantwortlichen abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

7.2 Versand des E-Mail-Newsletters an Bestandskunden

Wenn Sie uns Ihre E-Mailadresse beim Kauf von Waren bzw. Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Hierfür müssen wir gemäß § 7 Abs. 3 UWG keine gesonderte Einwilligung von Ihnen einholen. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Haben Sie der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu diesem Zweck anfänglich widersprochen, findet ein Mailversand unsererseits nicht statt. Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu dem vorbezeichneten Werbezweck jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

Zu diesem Zweck können Sie den Newsletter jederzeit kostenlos über den dafür vorgesehenen Link am Ende eines jeden Newsletters abbestellen. Sie können sich diesbezüglich an die oben angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen wenden. Ihre E-Mail Adresse als auch etwaig erhobene Daten zum Nutzerverhalten werden dann nicht weiter für Newsletter genutzt.

7.3. Newsletter-Tracking

Unsere Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt

werden.

Wir führen ausschließlich anonymes Linktracking (Count-Tracking) durch. Die dabei erfassten Nutzungsdaten, z.B. Öffnungs- und Klickreaktionen, dienen zu statistischen Zwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben oder zu anderen als den hier genannten Zwecken verwendet. Es werden keine Daten erhoben, die dem Empfänger zugeordnet werden können. Die Gruppe aller Empfänger eines Newsletters werden ausschließlich gemeinsam betrachtet.

7.4. Werbung per Briefpost

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu speichern und für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zu nutzen. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen widersprechen.

8) Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung

8.1 Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit dem / den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen bzw. unseren Versand- und Logistikdienstleister weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist.

Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, informieren wir hierüber nachstehend explizit. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.2 Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten unseren Kunden gegenüber arbeiten wir mit externen Versandpartnern zusammen. Wir geben Ihren Namen sowie Ihre Lieferadresse ausschließlich zu Zwecken der Warenlieferung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an einen von uns ausgewählten Versandpartner weiter.

8.3 Weitergabe personenbezogener Daten an Versanddienstleister

DHL

Erfolgt die Zustellung der Ware durch den Transportdienstleister DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn), so geben wir Ihre E-Mail-Adresse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO vor der Zustellung der Ware zum Zwecke der Abstimmung eines Liefertermins bzw. zur Lieferankündigung an DHL weiter, sofern Sie hierfür im Bestellprozess Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Anderenfalls geben wir zum Zwecke der Zustellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO nur den Namen des Empfängers und die Lieferadresse an DHL weiter. Die Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Warenlieferung erforderlich ist. In diesem Fall ist eine vorherige Abstimmung des Liefertermins mit DHL bzw. die Lieferankündigung nicht möglich. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem oben bezeichneten Verantwortlichen oder gegenüber dem Transportdienstleister DHL widerrufen werden.

Wolanski GmbH, Am Stichkanal 24

14167 Berlin-Lichterfelde

Im Einzelfall beliefern wir unsere Kunden auch über unseren Versand- und Logistikdienstleister Wolanski. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nur in dem Umfang, wie dieses für die Warenlieferung erforderlich ist.

8.4 Verwendung von Paymentdienstleistern (Zahlungsdienstleister)

Datrans

Wenn Sie sich für die Kreditkartenzahlung des Paymentdienstleisters ConCardis entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Paymentdienstleister Datrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich (Schweiz), an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Paymentdienstleister Datrans und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

ConCardis

Wenn Sie sich für die Kreditkartenzahlung des Paymentdienstleisters ConCardis entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Paymentdienstleister ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Paymentdienstleister ConCardis und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

Paypal

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenzahlung“ via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“), weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenzahlung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftsteilen weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal:

➤ <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Jedoch bleibt PayPal ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

8.5. Weitergabe personenbezogener Daten an Inkassobüros

Soweit Sie als Kunde Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, geben wir Ihre Daten zwecks Umsetzung des Forderungsmanagements an folgendes Unternehmen weiter:

IHD Kreditschutzverein e.V., Augustinusstraße 11 B, D-50226 Frechen.

Bitte informieren Sie sich zu den Datenschutzhinweisen des IHD unter [Link](#).

8.6. Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dienstleister

Wir nutzen einen Service von Click Dimensions zur Unterstützung von Online-Marketing und Anfragen, betrieben von ClickDimensions LLC 5901 Peachtree Dunwoody Road, NE Suite B500 Atlanta, GA 30328.

Wenn ein Besucher ein Formular auf der Website ausfüllt, werden diese Formulardaten von Click Dimensions verarbeitet und von Microsoft Dynamics gespeichert.

Details zur Einrichtung von Cookies durch Click Dimensions finden Sie unter folgendem Link: <http://help.clickdimensions.com/clickdimensions-cookies-for-web-analytics/>

9) Kontaktaufnahme zur Bewertungserinnerung

Bewertungserinnerung durch Trusted Shops Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an die Bewertungsplattform Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln (www.trustedshops.de), damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber der Bewertungsplattform widerrufen.

10.) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der

betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder (2) erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, trifft die Berlin Tourismus & Kongress GmbH angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

11) Verwendung von Sozialen Medien: Videos

11.1 Verwendung von Vimeo-Videos

Auf unserer Website sind Plugins des Videoportals Vimeo der Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA eingebunden. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Der Inhalt des Plugins wird von Vimeo direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Vimeo eingeloggt, kann Vimeo den Besuch unserer Website Ihrem Vimeo-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren (wie z.B. Betätigung des Start-Buttons eines Videos), wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Die beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Vimeo an Marktforschung und der bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes. Wenn Sie nicht möchten, dass Vimeo die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Vimeo-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Vimeo ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von

Vimeo: <http://vimeo.com/privacy>

Bei Videos von Vimeo, die auf unserer Seite eingebunden sind, ist das Trackingtool Google Analytics automatisch integriert. Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von Vimeo, auf das wir keinen Zugriff haben und welches von unserer Seite nicht beeinflusst werden kann. Google Analytics verwendet für das Tracking sog. „Cookies“, dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage des berechtigten Interesses von Vimeo an der statistischen Analyse des

Nutzerverhalten zu Optimierungs- und Marketingzwecken.

11.2 Verwendung von Youtube-Videos

Diese Website nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „Youtube“, der zu der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) gehört. Hierbei wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Wird die Wiedergabe eingebetteter Youtube-Videos gestartet, setzt der Anbieter „Youtube“ Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Hinweisen von „Youtube“ zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsways zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet, wenn Sie ein Video anklicken. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Unabhängig von einer Wiedergabe der eingebetteten Videos wird bei jedem Aufruf dieser Website eine Verbindung zum Google-Netzwerk „DoubleClick“ aufgenommen, was ohne unseren Einfluss weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen kann. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der

Datenschutzerklärung des Anbieters unter:

► <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

12) Online-Marketing

12.1 DoubleClick by Google

Diese Webseite nutzt das Online Marketing Tool DoubleClick by Google des Betreibers Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („DoubleClick“). DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der optimalen Vermarktung unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert

sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Wenn Sie der Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren widersprechen möchten, können Sie Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.google.de blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen. Alternativ können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance unter der Internetadresse www.aboutads.info über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen. Schließlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von DoubleClick by Google:

► <http://www.google.de/policies/privacy/>

12.2 Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Webanzeigendienst der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google AdSense verwendet sog. „DoubleClick DART Cookies“ („Cookies“). Dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der

Website durch Sie ermöglichen. Darüber hinaus verwendet Google AdSense zur Sammlung von Informationen auch sog. „Web-Beacons“ (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Website aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch das Cookie und/oder Web-Beacon erzeugten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Die im Rahmen von Google AdSense von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von Google erhobenen Informationen werden unter Umständen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist und/ oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Die beschriebene Verarbeitung von Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der zielgerichteten werblichen Ansprache des Nutzers durch werbende Dritte, deren Anzeigen basierend auf dem ausgewerteten Nutzerverhalten auf dieser Website angezeigt werden. Gleichsam dient die Verarbeitung unserem finanziellen Interesse an der Ausschöpfung des wirtschaftlichen Potenzials unseres Internetauftritts durch Einblendung von personalisierten Drittwerbeinhalten gegen Entgelt.

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: ► <http://www.google.de/policies/>

privacy/ Sie können Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

➤ <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

12.3 Einsatz von Google AdWords Conversion-Tracking

Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm "Google AdWords" und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete AdWords-Anzeige klickt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie diese Nutzung blockieren, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Wir setzen Google Adwords auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: ➤ <http://www.google.de/policies/privacy/>

Sie können Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

➤ <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

13) Webanalyse-dienste

13.1 etracker (etracker GmbH)

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1,20459 Hamburg (www.etracker.com) auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Um der Datenerhebung und -speicherung Ihrer Besucherdaten für die Zukunft zu widersprechen, können Sie unter nachfolgendem Link ein Opt-Out-Cookie von etracker beziehen, dieser bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden:

➤ <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

Der Opt-Out-Cookie trägt den Namen "cntcookie" und wird von "etracker" gesetzt. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von etracker: ➤ <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

13.2 Google (Universal) Analytics

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyse-dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies," Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer

IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

▶ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): Google Analytics deaktivieren Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

▶ <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

- Google Universal Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

▶ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Web-

site zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): Google Analytics deaktivieren Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der

Datenschutzerklärung von Google:

▶ <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

13.3 Matomo (ehemals Piwik)

Auf dieser Website werden unter Einsatz der Webanalysedienst-Software Matomo (www.matomo.org), einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, („Mataomo“) auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten (einschließlich Ihrer pseudonymisierten IP-Adresse) werden auf unseren Servern verarbeitet.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen im pseudonymen Nutzerprofil werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

14) Retargeting/ Remarketing/ Empfehlungswerbung

Google AdWords Remarketing

Unsere Website nutzt die Funktionen von Google AdWords Remarketing, hiermit werben wir für diese Website in den Google-Suchergebnissen, sowie auf Dritt-Websites. Anbieter ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Zu diesem Zweck setzt Google ein Cookie im Browser Ihres Endgeräts, welches automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessensbasierte Werbung ermöglicht. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der optimalen Vermarktung unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Internet- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto

zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web betrachten. Sind sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Sie können die Setzung von Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> Alternativ können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance unter der Internetadresse www.aboutads.info über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen. Schließlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen bezüglich Werbung und Google können Sie hier einsehen:

➤ <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Möglichkeit zum Opt-Out/Opt-In

Falls Sie nicht damit einverstanden sind, dass wir Ihre Nutzungsdaten auswerten, können sie diese abschalten. Das Abschalten des Trackings erfolgt durch das Ablegen eines sogenannten „Opt-Out Cookie“ auf Ihrem System. Sofern Sie einmal alle Ihre Cookies löschen sollten beachten Sie, dass damit auch der Opt-Out Cookie verloren geht und ggf. wieder zu erneuern ist. Wir verwenden derzeit die Cookies Google Analytics, DoubleClick, nugg.ad und etracker zur Optimierung der Werbemittelauslieferung. Zum Opt-Out für Google Analytics klicken Sie bitte hier. Falls die Deaktivierung von Google Analytics für Ihren Browser oder Ihr Mobilgerät nicht mit dem Plugin von Google möglich ist, nutzen sie bitte diesen Link. Zum Ausschalten des DoubleClick Cookie klicken Sie bitte hier. Dieses Opt-out wirkt u.A. für unsere Werbung auf Tripadvisor und Google Anzeigen. Zum Ausschalten des nugg.ad Cookie klicken Sie bitte hier. Zum Ausschalten des etracker Cookie klicken Sie bitte hier.

15. Social Plugins

visitBerlin verwendet sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook, Twitter, Google+, YouTube und Pinterest. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Twitter Inc. und Google Inc. angeboten („Anbieter“). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Twitter wird betrieben von Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103. Google+ sowie YouTube werden betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Pinterest wird betrieben von Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA. Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

- <http://developers.facebook.com/plugins>
- <https://developers.google.com/+/plugins>
- <https://twitter.com/logo>
- <http://about.pinterest.com/goodies>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Twitter, Google oder Pinterest auf. Der Inhalt des Plugins wird vom

jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Twitter, Google+ oder Pinterest unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „+1“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

➤ <https://www.facebook.com/about/privacy/>

➤ <https://twitter.com/privacy>

sowie

➤ <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

➤ <http://pinterest.com/about/privacy/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Twitter, Google, YouTube oder Pinterest die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen.

16) Tools und Sonstiges

16.1 Google Maps

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-) Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in

Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter

► <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter

► https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html

Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“):

► <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

16.2 Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels sowie zum Angebot der Trusted Shops Mitgliedschaft für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Website das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

17) Rechte des Betroffenen

17.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO:

Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;

- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO:

Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO:

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO:

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO:

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO:

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde in Berlin: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Frau Maja Smoltczyk, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Tel.: +49 (0)30 13889-0 Fax: +49 (0)30 2155050 E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

17.2 WIDERSPRUCHSRECHT

Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesse verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschrieben ausüben. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

18) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Detaillierte Angaben zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte den konkreten Datenschutzhinweisen zu Beginn der Buchungsstrecke. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Copyright © 2018, IT-Recht-Kanzlei • Alter Messeplatz 2 • 80339 München

Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 • Fax: +49 (0)89 / 130 1433 – 60

Privacy statement

Berlin Tourismus & Kongress GmbH (visitBerlin)

1) Information about the collection of personal data and contact details

1.1 We are pleased that you are visiting our website and thank you for your interest. In the following we will inform you about the handling of your personal data when you use our website. Personal data are all data that allow you to be personally identified.

1.2 The controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) responsible for data processing on this website is:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH
Am Karlsbad 11
10785 Berlin
Tel.: +49 (0)30 25 00 23 33 Fax: +49 (0)30 25 00 24 24
E-Mail: info@visitBerlin.de

The controller responsible for the processing of personal data is the natural or legal person who, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.

1.3 The controller has appointed a data protection officer for this website, who can be contacted as follows:

DA.S Beratung
Herrn Dipl.-Ing. Wolfgang Mengel
Beerentalweg 76
21077 Hamburg
Tel: +49 (0)40 761 01 907
Fax: +49 (0)40 761 01 908
E-Mail: datenschutz@visitberlin.de

1.4 This website uses SSL and/or TLS encryption for security reasons and to protect the transmission of personal data and other confidential content (e.g. orders or inquiries to the person responsible). You can recognise an encrypted connection by the character string "https://" and the lock symbol in your browser bar.

2) Data collection when you visit our website

When you use our website for information purposes only, i.e. if you do not register or otherwise provide us with information, we only collect data that your browser transmits to our server (so-called "server log files"). When you call up our website, we collect the following data that are technically necessary for us to display the website to you:

- our website which was visited
- date and time of access
- volume of data sent, in byte
- source/link from which you accessed the page
- browser used
- operating system used
- IP address used (in some cases: made anonymous)

Processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of our legitimate interest in improving the stability and functionality of our website. The data will not be passed on or used in any other way. However, we reserve the right to check the server log files at a later date if there are any concrete indications of illegal use.

3) Cookies

In order to make visits to our website more attractive and to enable the use of certain functions, we use so-called cookies on various pages. These are small text files that are stored on your end device. Some of the cookies we use are deleted after the end of the browser session, i.e. after you close your browser (so-called session cookies). Other cookies remain on your end device and enable us or our partner companies (cookies from third parties) to recognise your browser on your next visit (persistent cookies). If cookies are set, they collect and process specific user information such as browser and location data as well as IP address values to varying degrees. Persistent cookies are automatically deleted after a specified period, which may vary depending on the cookie. In some cases, cookies are used to simplify the ordering process by saving settings (e.g. remembering the contents of a virtual shopping basket for a later visit to the website). If personal data are also processed by individual cookies implemented by us, the processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR either for the execution of the contract or in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR in order to safeguard our legitimate interest in the website's best possible functionality and a customer-friendly and effective design of the visit to the site.

We may work with advertising partners to help us make our website more interesting for you. To this end, cookies from partner companies (third-party cookies) will also be stored on your hard disk in this case when you visit our website. When we cooperate with the aforementioned advertising partners, you will be informed individually and separately about the use of such cookies and the extent of the information collected in each case in the following paragraphs.

Please note that you can set your browser in such a way that you are informed about the setting of cookies and can decide individually about their acceptance, or exclude the acceptance of cookies in certain cases or in general. Each browser is different in the way it manages the cookie settings. This is described in the help menu of each browser, which explains how you can change your cookie settings. You will find such information for the respective browsers under the following links:

Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/en/cookies.html>

Please note that the functionality of our website may be restricted if cookies are not accepted.

4) Contacting us

When you contact us (e.g. via contact form or email), personal data are collected. Which data are collected when using a contact form can be seen on the respective form. These data are stored and used exclusively for the purpose of responding to your request and establishing contact, and for the ensuing technical administration. The legal basis for the processing of the data is our justified interest in responding to your enquiry pursuant to Art. 6 (1) letter f GDPR. If the purpose of your contacting us is to conclude a contract, then an additional legal basis for the processing is Art. 6 (1) letter b GDPR. Your data will be deleted after final processing of your enquiry; this is the case if it can be inferred from the circumstances that the facts in question have been conclusively clarified and if there are no legal retention obligations to the contrary.

5) Processing of data when a customer account is set up and for contract processing

According to Art. 6 (1) letter b GDPR, personal data will also be collected and processed when you provide it to us for the execution of a contract or when opening a customer account. Which data will be collected can be seen on the respective submission forms. It is possible to delete your customer account at any time; this can be done by notifying the controller at the above address. We will store and use the data provided by you to process the contract. After complete processing of the contract or deletion of your customer account, your data will be blocked, with due regard to the relevant retention periods under tax and commercial law, and deleted after expiry of these periods, unless you have expressly consented to further use of your data or unless we have reserved the right to further use of data as permitted by law, about which we will inform you accordingly below.

6) Comments function

With the comments function on this website, apart from your comments, details on the time of writing the comment and the commentator name you have chosen will be stored and published on the website. Furthermore, your IP address will be logged and stored. Such storage of the IP address is done for security reasons and in case the data subject violates the rights of third parties or posts illegal content in a comment. We require your email address in order to contact you in the unlikely event that a third party should object to your published content as being unlawful. The legal basis for the storage of your data is Art. 6 (1) letters b and f GDPR. We reserve the right to delete comments if they are objected to as being unlawful by third parties.

7) Use of your data for direct advertising

7.1 Subscription to our email newsletter

If you subscribe to our email newsletter, we will send you regular information about our offers. The only mandatory information we need to send you the newsletter is your email address. Any other data you provide is voluntary and will be used to address you personally. For the dispatch of the newsletter, we use the so-called double opt-in procedure. This means that we will not send you an email newsletter unless you have expressly confirmed to us that you agree to the sending of the newsletter. We will send you a confirmation email asking you to confirm that you wish to receive newsletters in the future by clicking on the relevant link.

By activating the confirmation link, you give us your consent to the use of your personal data in accordance with Art. 6 (1) letter a GDPR. When you subscribe to the newsletter, we store your IP address entered by the Internet Service Provider (ISP) as well as the date and time of subscription in order to be able to trace any possible misuse of your email address at a later date. The data collected by us when you subscribe to the newsletter will only be used for advertising purposes in the newsletter.

You can unsubscribe from the newsletter any time via the link provided in the newsletter or by notifying the responsible person named above. After unsubscribing, your email address will immediately be deleted from our newsletter mailing list, unless you have expressly consented to further use of your data or we have reserved the right to use data beyond this, as permitted by law, and about which we inform you in this declaration.

7.2 Sending the email newsletter to existing customers

If you have provided us with your email address when purchasing goods or services, we reserve the right to regularly send you offers by email for goods or services similar to those already purchased. Pursuant to Section 7 (3) of the Act against Unfair Competition (UWG), we need not obtain your specific consent for this. The data processing is thus carried out solely on the basis of our legitimate interest in personalised direct advertising in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. If you objected to the use of your email address for this purpose at the outset, we will not send you any emails. You are entitled to object to the use of your email address for the aforementioned advertising purpose at any time with effect for the future.

To this end, you can unsubscribe from the newsletter at any time free of charge using the link provided at the end of each newsletter. In this regard, you can contact the controller as specified above. Your email address and any data collected about your user behaviour will then no longer be used for newsletters.

7.3. Newsletter tracking

Our newsletters contain so-called tracking pixels. A tracking pixel is a miniature graphic embedded in emails which are sent in HTML format to allow log files to be recorded and analysed. This allows a statistical evaluation of the success or failure of online marketing campaigns.

We only carry out anonymous link-tracking (count-tracking). The hereby collected usage data, e.g. opening and click reactions, serve statistical purposes and are not passed on to third parties or used for purposes other than those mentioned here. No data are collected that can be attributed to the recipient. All the recipients of a newsletter are only evaluated together.

7.4. Advertising by letter mail

Based on our legitimate interest in personalised direct advertising, we reserve the right to store your first and last name, your postal address and – if we have received these additional details from you within the framework of our contractual relationship – your title, academic degree, year of birth and professional, industrial or business name in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR and to use this information to send you interesting offers and information on our products by letter post. You can object to the storage and use of your data for this purpose at any time by notifying the controller to this effect.

8) Data processing for order handling

8.1 To process your order, we work together with the following service provider(s), who support us wholly or partially in the execution of concluded contracts. Certain personal data are forwarded to these service providers in

line with the following information.

The personal data collected by us will be passed on to the transport company commissioned with the delivery, or our dispatch and logistics service provider, as part of contract fulfilment, insofar as this is necessary for the delivery of the goods.

We will pass on your payment data to the authorised credit institution as part of payment processing, if this is necessary for payment purposes. If payment service providers are used, we will explicitly inform you of this below. The legal basis for the forwarding of the data is in this case Art. 6 (1) letter b GDPR.

8.2 We work with external transport partners to fulfil our contractual obligations towards our customers. We will pass your name and delivery address on to a transport partner selected by us exclusively for the purpose of the delivery of the goods in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR.

8.3 Passing on of personal data to shipping service providers

DHL

Where the goods are delivered by the shipping service provider DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, D-53113 Bonn), we will – in accordance with Art. 6 (1) letter a GDPR – pass on your email address to DHL prior to delivery of the goods for the purpose of agreeing a delivery date or of notification of delivery, provided you have given your express consent during the ordering process. Otherwise we will only pass on the recipient's name and delivery address to DHL for the purpose of delivery in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR. The data will only be passed on if this is necessary for the delivery of the goods. In this case, a prior agreement of the delivery date with DHL or notice of delivery will not be possible. Consent can be revoked at any time with effect for the future either by contacting the above-mentioned controller or the shipping service provider DHL.

Wolanski GmbH, Am Stichkanal 24
14167 Berlin-Lichterfelde

In individual cases we also supply our customers via our shipping and logistics service provider Wolanski. Personal data will only be passed on to the extent necessary for the delivery of goods.

8.4 Verwendung von Paymentdienstleistern (Zahlungsdienstleister)

Datrans

If you opt for credit card payment through the payment service provider ConCardis, the payment will be handled by the payment service provider Datrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zurich (Switzerland), to whom we will pass on your information provided during the order process together with the information about your order in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR. Your data will be passed on for the sole purpose of payment handling with the payment service provider Datrans and only to the extent that this is necessary.

ConCardis

If you opt for credit card payment through the payment service provider ConCardis, the payment will be handled by the payment service provider ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, D-65760 Eschborn, to whom we will pass on your information provided during the order process together with the information about your order in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR. Your data will be passed on for the sole purpose of payment handling with the payment service provider ConCardis and only to the extent that this is

necessary.

Paypal

In the event of payment via PayPal, credit card via PayPal, direct debit via PayPal or – if offered – “purchase on account” or “payment by instalments” via PayPal, we will forward your payment data to PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hereinafter “PayPal”), as part of payment handling. The data will be forwarded in accordance with Art. 6 (1) letter b GDPR and only insofar as this is necessary for payment processing. For the payment methods of credit card via PayPal, direct debit via PayPal or – if offered – “purchase on account” or “payment by instalments” via PayPal, PayPal reserves the right to conduct a credit check. To this end, your payment data will, if necessary, be forwarded to credit agencies in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of PayPal's legitimate interest in ascertaining your solvency. PayPal will use the result of the credit assessment in relation to the statistical probability of non-payment in order to decide about providing the respective payment method. The credit report may include probability values (so-called score values). Insofar as score values are included in the result of the credit report, they are based on a scientifically recognised mathematical-statistical procedure. The score values are calculated using address data, among others, but not only. For further information relating to data protection, for example on the credit agencies used, please refer to PayPal's privacy statement:

➤ <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>

You can object to this processing of your data at any time by notifying PayPal. PayPal may, however, still be entitled to process your personal data if this is necessary for payment processing under the contract.

8.5. Transfer of personal data to debt collection agencies

However you may want to read the following documents:

IHD Kreditschutzverein e.V., Augustinusstraße 11 B, D-50226 Frechen.

The data protection information of the IHD can be found here: ➤ [Link](#).

8.7. data transmission to other service providers

We use a Click Dimensions service to support online marketing and inquiries, operated by ClickDimensions LLC 5901 Peachtree Dunwoody Road, NE Suite B500 Atlanta, GA 30328.

When a visitor fills out a form on the site, this form data is processed by Click Dimensions and stored by Microsoft Dynamics.

For details on how to set up cookies through Click Dimensions, please see the following link: ➤ <http://help.clickdimensions.com/clickdimensions-cookies-for-web-analytics/>

9) Review reminders

Review reminder from Trusted Shops. If you have given us your express consent to this during or after your order in accordance with Art. 6 (1) letter a GDPR, we will forward your email address to the review platform Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, D-50823 Cologne (www.trustedshops.de), so that they can send you a review reminder by email. You can withdraw your consent at any time by notifying the data processing controller or the review platform.

10.) Automated decisions on a case-by-case basis, including profiling

Profiling is any kind of automated processing of personal data that consists in using that personal information to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular aspects relating to job performance, economic situation, health, personal To analyze or predict preferences, interests, reliability, behavior, whereabouts or relocation of that natural person.

Any person concerned by the processing of personal data shall have the right, as granted by the European legislature and the legislature, not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which has a legal effect on it or, in a similar manner, significantly affects it; unless the decision (1) is necessary for the conclusion or performance of a contract between the data subject and the controller, or (2) is permitted by Union or Member State legislation to which the controller is subject, and that legislation provides for appropriate measures to safeguard the rights and freedoms as well as the legitimate interests of the data subject; or (3) with the express consent of the data subject. If the decision (1) is required for the conclusion or performance of a contract between the person concerned and the person responsible or (2) it takes place with the explicit consent of the person concerned, Berlin Tourismus & Kongress GmbH takes appropriate measures to protect the rights and freedoms and the legitimate interests of the data subject, including at least the right to obtain the intervention of a person by the controller, to express his / her own position and to contest the decision. If the data subject wishes to enforce automated decision-making rights, they may contact our data protection officer or other data controller at any time.

11) Use of social media: videos

11.1 Use of Vimeo videos

Our website includes plug-ins of the video portal Vimeo belonging to Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. When you access a page of our website that contains such a plug-in, your browser establishes a direct connection to Vimeo's servers. Vimeo transmits the content of the plug-in directly to your browser and integrates it into the page. Through this integration, Vimeo receives the information that your browser has called up the corresponding page of our website, even if you do not have a Vimeo account or are not currently logged in to Vimeo. This information (including your IP address) is transmitted directly from your browser to a Vimeo server in the USA and stored there.

If you are logged in to Vimeo, Vimeo can immediately allocate your visit to our website to your Vimeo account. If you interact with the plug-ins (e.g. by pressing the start button of a video), this information is also transmitted directly to a Vimeo server and stored there. The described data processing steps take place in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of Vimeo's legitimate interest in market research and designing their service in line with user needs. If you do not wish Vimeo to map the data collected via our website directly to your Vimeo account, you need to log out of Vimeo before visiting our website. The purpose and extent of the data collection and the further processing and use of the data by Vimeo as well as your rights in this regard and the setting options for the protection of your privacy can be found in the privacy notice supplied by Vimeo:

Vimeo: <http://vimeo.com/privacy>

In the case of Vimeo videos that are included on our site, the tracking tool Google Analytics is automatically integrated. This is Vimeo's own tracking system, to which we have no access and over which we have no control. For tracking purposes, Google Analytics uses so-called "cookies", i.e. text files

which are saved on your computer and allow an analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of this website is generally transmitted to a Google server in the USA and stored there.

Such processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of Vimeo's legitimate interest in statistical analysis of user behaviour for purposes of optimisation and marketing.

11.2 Use of YouTube videos

This website uses the YouTube embedding function for the display and playing of videos of the provider "YouTube", which belongs to Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). For this, the extended data protection mode is applied, which, according to the provider, only starts to store user data when the video(s) is/are played. When the playback of embedded YouTube videos is started, the provider uses "YouTube" cookies to collect data on user behaviour, which, according to "YouTube", serve among other things to collect video statistics, improve user-friendliness and prevent unlawful actions. When you are logged in to Google, your data will be directly mapped to your account when you click on a video. If you want to avoid this mapping to your profile on YouTube, you need to log out before activating the button. Google saves your data (even for users who are not logged in) as usage profiles and evaluates them. Such evaluation is carried out in particular pursuant to Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of Google's legitimate interests in the insertion of personalised advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. You have the right to object to the creation of these user profiles; to do so, you need to contact YouTube. Regardless of whether the embedded videos are played back, every time this website is accessed a connection to the Google network "DoubleClick" is established, which could trigger further data processing operations without our influence. Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU.

You will find further information on YouTube's data protection in the provider's privacy statement under:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

12) Online marketing

12.1 DoubleClick by Google

This website uses the online marketing tool DoubleClick by Google belonging to Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). DoubleClick uses cookies to display user-relevant advertisements, improve campaign performance reports, or prevent a user from seeing the same advertisement several times. By means of a cookie ID, Google records which advertisements are displayed in which browser and can thus prevent them from being displayed repeatedly. Processing is carried out on the basis of our legitimate interest in the optimal marketing of our website in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. In addition, DoubleClick may use cookie IDs to record so-called conversions which relate to advertising requests. This is the case, for example, when a user sees a DoubleClick ad and later visits the advertiser's website with the same browser and buys something there. According to Google, DoubleClick cookies do not carry any personal information. Because of the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the extent and further usage of the data collected by Google by means of this tool and will therefore advise you as follows to the best of our knowledge: Through the integration of DoubleClick, Google receives

the information that you have called up the relevant part of our Internet website or clicked on an advertisement of ours. If you are registered with a Google service, Google can map your visit to your account. Even if you are not registered with Google or are not logged in, there is a possibility of your IP address being obtained and stored by the provider.

If you wish to opt out of this tracking process, you can disable cookies for conversion tracking by setting your browser to block cookies from the www.googleadservices.com domain, <https://www.google.com/settings/ads>; this setting will be cancelled if you delete your cookies. Alternatively, you can obtain information about the setting of cookies from the Digital Advertising Alliance at the Internet address www.aboutads.info and make the desired adjustments. Finally, you can set your browser in such a way that you are informed about the setting of cookies and can decide individually about their acceptance, or exclude the acceptance of cookies in certain cases or in general. Please note that the functionality of our website may be restricted if cookies are not accepted.

Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU. You can find more information about DoubleClick by Google's data protection provisions by going to:

▶ <http://www.google.de/policies/privacy/>

12.2 Google AdSense

This website uses Google AdSense, a web advertising service of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google AdSense uses so-called "DoubleClick DART Cookies" ("cookies"). These are text files which are saved on your computer and allow an analysis of your use of the

website. Furthermore, to collect information Google AdSense also uses so-called "web beacons" (small, invisible graphics), which can be used to record, collect and evaluate simple actions such as visitor traffic on the website. The information (including your IP address) generated by the cookie and/or web beacon about your use of this website is generally transmitted to a Google server in the USA and stored there.

Google uses the information thus obtained to evaluate your usage behaviour as regards AdSense advertisements. The IP address transmitted by your browser in connection with Google AdSense will not be combined with other Google data. The information collected by Google may possibly be transferred to third parties if this is required by law and/or if third parties process this data on behalf of Google.

The described processing of data is performed pursuant to Art. 6 (1) letter f GDPR for the purpose of targeted solicitation of the user by advertising third parties whose advertisements are displayed on this website on the basis of the evaluated user behaviour. At the same time, the processing serves our financial interest in exploiting the economic potential of our Internet website by displaying personalised third-party advertising content for a fee.

Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU. You can find more information about Google's data protection provisions by going to: ▶ <http://www.google.de/policies/privacy/> You can permanently disable the setting of cookies for advertising preferences by preventing them with the appropriate setting of your browser software or by downloading and installing the browser plug-in available via the following link:

▶ <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Please note that certain functions of this website may not be available or only to a limited extent if you have disabled the use of cookies.

12.3 Use of Google AdWords conversion tracking

This website uses the online ad programme "Google AdWords" and, within Google AdWords, the conversion tracking of Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). We use Google AdWords to draw attention to our attractive offers with the aid of advertising means (so-called Google AdWords) on external websites. We can determine how successful individual advertising measures are based on the data from the advertising campaigns. We thus pursue our aim of showing you advertisements that are of interest to you, making our website more interesting for you and achieving a fair calculation of advertising costs. The conversion tracking cookie is set when a user clicks on an AdWords ad published by Google. Cookies are small text files that are stored in your computer system. As a rule, these cookies expire after 30 days and are not used for personal identification. If the user visits certain pages of this website before the cookie expires, we and Google can see that the user has clicked on the ad and was redirected to this page. Each Google AdWords customer receives a different cookie. Cookies therefore cannot be traced through the websites of AdWords customers. The information collected by means of the conversion cookie is used to compile conversion statistics for AdWords customers who have chosen to use conversion tracking. Customers are informed of the total number of users that clicked on their advertisement and were redirected to a page containing a conversion tracking tag. They do not, however, receive any information with which users can be personally identified. If you do not wish to be tracked, you can block this use by disabling the cookie for Google conversion tracking via your Internet browser under User Settings. You will then not be included in the conversion tracking statistics. We use Google AdWords on the grounds of our legitimate interest in targeted advertising pursuant to Art. 6 (1) letter f GDPR. Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU.

You can find more information about Google's data protection provisions by going to: ▶ <http://www.google.de/policies/privacy/>

You can permanently disable the setting of cookies for advertising preferences by preventing them with the appropriate setting of your browser software or by downloading and installing the browser plug-in available via the following link:

▶ <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Please note that certain functions of this website may not be available or only to a limited extent if you have disabled the use of cookies.

13) Web analysis services

13.1 etracker (etracker GmbH)

This website uses the technologies of etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, D-20459 Hamburg (www.etracker.com) to collect and store data on the basis of our legitimate interest in statistical analysis of user behaviour for purposes of optimisation and marketing in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. Pseudonymous user profiles can be created and evaluated from these data for the same purpose. Cookies may be used for this. Cookies are small text files that are stored locally in the cache of the website visitor's Internet browser. Among other things, the cookies make it possible for the Internet browser to be recognised. Without the data subject's express consent, the data collected by means of the etracker technologies are not used to personally identify the website visitor and are not combined with personal data about the bearer of the pseudonym. You can withdraw your consent to the

collection and storage of data at any time with effect for the future. In order to object to the collection and storage of your visitor data in the future, you can obtain an opt-out cookie from etracker via the following link; this will ensure that no visitor data from your browser are collected and stored by etracker in future:

➤ <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

The opt-out cookie is called "cntcookie" and is set by "etracker". You can find more information about etracker's data protection provisions by going to:

➤ <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

13.2 Google (Universal) Analytics

Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics uses so-called "cookies", text files which are saved on your computer and allow an analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of this website (including the shortened IP address) is generally transmitted to a Google server in the USA and stored there. This website exclusively uses Google Analytics with the extension "_anonymizeIp()", which ensures anonymisation of the IP address by shortening it and thus prevents it from being directly linked to a particular individual. Due to this extension, your IP address will first be shortened by Google within member states of the European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. In these exceptional cases, processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of our legitimate interest in a statistical analysis of user behaviour for purposes of optimisation and marketing. On our behalf, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide us with other services relating to website and Internet use. The IP address transmitted by your browser in connection with Google Analytics will not be combined with other Google data. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser; however, please note that if you do this you may not be able to use all the functions of this website to their full extent. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie relating to your use of the website (including your IP address) and from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:

➤ <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=>

an alternative to the browser plug-in or with browsers on mobile devices, please click on the following link to set an opt-out cookie that will prevent future data collection by Google Analytics from this website (this opt-out cookie only works with this browser and only for this domain; if you delete your cookies in this browser, you must click on this link again): Google Analytics deaktivieren Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU. More information on how Google Analytics handles user data can be found in Google's privacy statement:

➤ <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

- Google Universal Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Google Analytics uses so-called "cookies", text files which are saved on your computer and allow an analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of this website (including the shortened IP address) is generally transmitted to a Google server in the USA and stored there.

This website exclusively uses Google Analytics with the extension "_anonymizeIp()", which ensures anonymisation of the IP address by shortening it and thus prevents it from being directly linked to a particular individual. Due to this extension, your IP address will first be shortened by Google within member states of the European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. In these exceptional cases, processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of our legitimate interest in a statistical analysis of user behaviour for purposes of optimisation and marketing. On our behalf, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide us with other services relating to website and Internet use. The IP address transmitted by your browser in connection with Google Analytics will not be combined with other Google data.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser; however, please note that if you do this you may not be able to use all the functions of this website to their full extent. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie relating to your use of the website (including your IP address) and from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:

➤ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

As an alternative to the browser plug-in or with browsers on mobile devices, please click on the following link to set an opt-out cookie that will prevent future data collection by Google Analytics from this website (this opt-out cookie only works with this browser and only for this domain; if you delete your cookies in this browser, you must click on this link again): Google Analytics deaktivieren Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU.

The present website also uses Google Analytics for a cross-device analysis of visitor flows, which is carried out via a user ID. You can deactivate the cross-device analysis of your usage in your customer account under "My data", "Personal data".

More information on how Google Analytics handles user data can be found in

Google's privacy statement:

➤ <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=>

13.3 Matomo (formerly Piwik)

This website uses the web analysis software of Matomo (www.matomo.org), a service of InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand, ("Matomo") to collect and store data on the basis of our legitimate interest in statistical analysis of user behaviour for purposes of optimisation and marketing in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. Pseudonymous user profiles can be created and evaluated from these data for the same purpose. Cookies may be used for this. Cookies are small text files that are stored

locally in the cache of the website visitor's Internet browser. Among other things, the cookies make it possible for the Internet browser to be recognised. The data collected with Matomo technology (including your pseudonymised IP address) are processed on our servers.

The information generated by the cookie in the pseudonymous user profile is not used to personally identify the website visitor and is not combined with personal data about the bearer of the pseudonym. If you do not agree to the storage and evaluation of these data on your visit, you can object to their storage and use at any time by clicking on the following link. In this case, a so-called opt-out cookie will be stored in your browser, which means that Matomo will not collect any session data. Please note that a complete deletion of your cookies will result in the opt-out cookie also being deleted and possibly having to be activated again by you.

14) Retargeting/remarketing/recommendation advertising

Google AdWords Remarketing

Our website uses the functions of Google AdWords Remarketing, which we use to advertise this website in Google search results, as well as on third-party websites. This is provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). To this end, Google places a cookie in the browser of your end device, which automatically uses a pseudonymous cookie ID and the pages you visit to enable interest-based advertising. Processing is carried out on the basis of our legitimate interest in the optimal marketing of our website in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. Any additional data processing will only take place if you have agreed with Google that your Google Internet and app browsing history will be linked to your Google account and information from your Google account will be used to personalise ads that you view on the web. If, in this case, you are logged in to Google while visiting our website, Google will use your data together with Google Analytics data to create and define target group lists for cross-device remarketing. To this end, Google will temporarily link your personal data with Google Analytics data in order to form target groups. You can permanently disable the setting of cookies for advertising preferences by downloading and installing the browser plug-in available through the following link: [▶ https://www.google.com/settings/ads/onweb/](https://www.google.com/settings/ads/onweb/) Alternatively, you can obtain information about the setting of cookies from the Digital Advertising Alliance at the Internet address www.aboutads.info and make the desired adjustments. Finally, you can set your browser in such a way that you are informed about the setting of cookies and can decide individually about their acceptance, or exclude the acceptance of cookies in certain cases or in general. Please note that the functionality of our website may be restricted if cookies are not accepted. Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU. For more information and the data protection regulations regarding advertising and Google, please click here:

[▶ http://www.google.com/policies/technologies/ads/](http://www.google.com/policies/technologies/ads/)

Opt-Out/Opt-In option

If you do not agree to our evaluation of your usage data, you can switch it off. The tracking is switched off by placing an "Opt-Out Cookie" on your system. If you should delete all your cookies once, please note that the opt-out cookie is also lost and must be renewed if necessary. We currently use the cookies Google Analytics, DoubleClick, nugg.ad and etracker to optimize the delivery of advertising material. To opt-out for Google Analytics, please click [▶ here](#). If you cannot disable Google Analytics for your browser or mobile device with the Google plugin, please use this [▶ link](#). To disable the DoubleClick cookie, please click [▶ here](#). This opt-out works among other things for our advertising on Tripadvisor and Google ads. To deactivate the nugg.ad cookie,

please click [▶ here](#). To deactivate the etracker cookie, please click [▶ here](#).

15. Social plug-ins

visitBerlin uses so-called social plug-ins ("plug-ins") of the social networks Facebook, Twitter, Google+, YouTube and Pinterest. These services are provided by Facebook Inc., Twitter Inc. and Google Inc. ("providers"). Facebook is operated by Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Twitter is operated by Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103. Google+ and YouTube are operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Pinterest is operated by Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA. An overview of the plug-ins and their appearance can be found here:

[▶ http://developers.facebook.com/plugins](http://developers.facebook.com/plugins)

[▶ https://developers.google.com/+/plugins](https://developers.google.com/+/plugins)

[▶ https://twitter.com/logo](https://twitter.com/logo)

[▶ http://about.pinterest.com/goodies](http://about.pinterest.com/goodies)

When you access a page of our website that contains such a plug-in, your browser establishes a direct connection to the servers of Facebook, Twitter, Google or Pinterest. The relevant provider will transmit the content of the plug-in directly to your browser and integrate it into the page. Through this integration, the providers will receive the information that your browser has called up the corresponding page of our website, even if you do not have a profile with the social network in question or are not currently logged in. This information (including your IP address) is transmitted directly from your browser to a server of the relevant provider in the USA and stored there. If you are logged in to one of the social networks, the providers can directly map your visit to our website to your profile on Facebook, Twitter, Google+ or Pinterest. If you interact with the plug-ins, e.g. by pressing the "Like" or "+1" button, this information will also be transmitted directly to a server of the providers and stored there. The information will also be published on the social network and shown to your contacts. The purpose and extent of the data collection and the further processing and use of the data by the providers as well as your rights in this regard and the setting options for the protection of your privacy can be found in the privacy notices supplied by the providers.

[▶ https://www.facebook.com/about/privacy/](https://www.facebook.com/about/privacy/)

[▶ https://twitter.com/privacy](https://twitter.com/privacy)

[▶ https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)

[▶ http://pinterest.com/about/privacy/](http://pinterest.com/about/privacy/)

If you do not wish Facebook, Twitter, Google, YouTube or Pinterest to map the data collected via our website directly to your profile on the relevant social network, you need to log out of the network before visiting our website.

16) Tools und Sonstiges

16.1 Google Maps

This website uses Google Maps (API), belonging to Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Maps is a web service for displaying interactive (country) maps in order to visually provide geographical information. You can use this service to see our location and make it easier for you to find us. When you access sub-pages that incorporate a Google Maps map, information about your use of our website (such as your IP address) is transmitted to and stored by Google on servers in the United States. This is the case regardless of whether Google provides

a user account that you are logged in to or whether no user account exists. When you are logged in to Google, your data will be directly mapped to your account. If you want to avoid this mapping to your profile at Google, you need to log out before activating the button. Google saves your data (even for users who are not logged in) as usage profiles and evaluates them. Such evaluation is carried out in particular pursuant to Art. 6 (1) letter f GDPR on the basis of Google's legitimate interests in the insertion of personalised advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. You have the right to object to the creation of these user profiles; to do so, you need to contact Google. Google LLC, based in the USA, is certified for the US-European data protection agreement "Privacy Shield", which guarantees adherence to the data protection standards applicable in the EU. If you do not agree to the future transmission of your data to Google in terms of the use of Google Maps, it is also possible to completely deactivate the Google Maps web service by switching off the JavaScript application in your browser. Then, Google Maps and thus also the maps on this website cannot be used. You will find Google's Terms of Service under

▶ <https://policies.google.com/terms>

and the Additional Terms of Service for Google Maps under

▶ https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html

You can find detailed information on data protection in connection with the use of Google Maps on Google's website ("Google Privacy Policy"):

▶ <https://policies.google.com/privacy>

16.2 Trusted Shops Trustbadge

The Trusted Shops Trustbadge is displayed on this website to show our Trusted Shops seal of approval and to offer Trusted Shops membership to buyers after placing an order. This serves to safeguard our legitimate interests (which prevail in the balancing of interests) in the optimal marketing of our offering in accordance with Art. 6 (1) letter f GDPR. The Trustbadge and the services it advertises are an offering of Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, D-50823 Köln. When the Trustbadge is called up, the web server automatically saves a so-called server log file which contains, e.g., your IP address, the date and time of the call-up, the amount of data transferred and the requesting provider (access data), documenting the call-up. This access data is not evaluated and is automatically overwritten seven days after the end of your visit to the website at the latest. Further personal data will only be transferred to Trusted Shops if you decide to use Trusted Shops products after completing an order or have already registered for use. In this case, the contractual agreement reached between you and Trusted Shops applies.

17) Rights of the data subject

17.1 The current data protection law grants you comprehensive data subject rights (rights of access and intervention) as regards the processing of your personal data vis-à-vis the controller, about which we inform you below:

- Right of access pursuant to Art. 15 GDPR:

In particular, you have a right to information about your personal data processed by us, the purposes of the processing, the categories of the personal data processed, the recipients or categories of recipients to whom your data have been or will be disclosed, the envisaged storage period or the criteria for determining the storage period, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of processing or objection to the processing, of a right to complain to a supervisory authority, about the source of your data, if these

were not collected from you by us, the existence of automated decision-making including profiling and, if required, meaningful information about the logic involved and the extent to which you are concerned and the envisaged consequences of such processing, as well as your right to be informed of any safeguards which exist pursuant to Art. 46 GDPR in the event of the transfer of your data to third countries;

- Right to rectification pursuant to Art. 16 GDPR:

You have a right to immediate rectification of any inaccurate data concerning you and/or completion of any incomplete data concerning you stored by us;

- Right to erasure pursuant to Art. 17 GDPR:

You have the right to demand the erasure of your personal data if the requirements of Art. 17 (1) GDPR are met. This right does not, however, exist especially if the processing is necessary for exercising the right of freedom of expression and information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest or for the establishment, exercise or defence of legal claims;

- Right to restriction of processing pursuant to Art. 18 GDPR:

You have the right to demand the restriction of the processing of your personal data for as long as the contested accuracy of your data is being verified, or if the processing is unlawful and you oppose the erasure of your data and instead request the restriction of their use, or if we are no longer in need of this data for the purposes of the processing but you require your data for the establishment, exercise or defence of legal claims, or if you have filed an objection on grounds relating to your particular situation, for as long as it is not yet clear whether our legitimate reasons prevail;

- Right to information pursuant to Art. 19 GDPR:

If you have exercised your right to have the data controller rectify or erase your personal data or restrict the processing, he shall be obliged to inform all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this rectification or erasure of the data or restriction of processing, unless this proves impossible or involves disproportionate effort. You have the right to be informed of these recipients;

- Right to data portability pursuant to Art. 20 GDPR:

You have the right to receive the personal data you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format or to demand their transfer to another controller, where technically feasible;

- Right of withdrawal of consent pursuant to Art. 7 (3) GDPR:

You have the right to withdraw your consent to the processing of data at any time with effect for the future. In the event of withdrawal we will delete the relevant data without delay, unless further processing can take place on a legal basis which allows processing without consent. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent up to the withdrawal;

- Right to complain pursuant to Art. 77 GDPR:

If you believe that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR, you have the right to complain to a supervisory authority, in particular in the member state where you reside or work or the place where the alleged infringement occurred, without prejudice to any other administrative or judicial remedy;

Contact details of the supervisory authority in Berlin: Berlin Representative for Data Protection and Freedom of Information, Ms. Maja Smolczyk, Friedrichstr. 219, D-10969 Berlin. Tel.: +49 (0)30 13889-0 Fax: +49 (0)30 2155050 Email: mailbox@datenschutz-berlin.de

17.2 RIGHT OF OBJECTION

If, in the course of balancing interests, we should process your personal data on the basis of our overriding legitimate interest, you will have the right to object at any time to this processing with future effect on grounds relating to your particular situation. If you exercise your right of objection, we will stop processing the data concerned. However, we reserve the right to continue processing if we can prove that there are compelling reasons worthy of protection for the processing, which override your interests, fundamental rights and freedoms, or if the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims. If we process your personal data for direct advertising purposes, you will have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such advertising purposes. You may raise the objection as described above. If you exercise your right of objection, we will stop processing the relevant data for direct advertising purposes.

18) Duration of storage of personal data

The duration of the storage of personal data is determined by the respective statutory retention period (e.g. commercial and fiscal retention periods). For more details on the storage period, please refer to the specific data protection information at the beginning of the booking process. After expiry of this period, the relevant data will routinely be deleted, provided that they are no longer necessary for the fulfilment or initiation of the contract and/or there is no longer any legitimate interest on our part in further storage.

Copyright © 2018, IT-Recht-Kanzlei • Alter Messeplatz 2 • 80339 Munich Tel: +49 (0)89 130 1433-0 • Fax: +49 (0)89 130 1433-60