

## **Wichtige Hinweise für virtuelle Live-Stadtführungen in der Bremer Altstadt**

Lieber Gast,

vielen herzlichen Dank für Ihre Anmeldung zu einer virtuellen Live-Stadtführung!  
Auf diese Weise können Sie die Bremer Altstadt ganz bequem von zu Hause aus entdecken.

Die technischen Voraussetzungen, die Ihrerseits hierfür notwendig sind, sind Folgende:  
Für die Teilnahme benötigen Sie ein Internetfähiges Gerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) mit Kamera, Lautsprecher und Mikrofon. Falls Sie ein Headset zur Verfügung haben, nutzen Sie dieses am Besten, da die Tonqualität in der Regel dann etwas besser ist. Bitte überprüfen Sie vor Beginn der Stadtführung, ob Sie eine stabile Internetverbindung haben.

Zudem ist es notwendig, dass Sie sich vorab bei „ZOOM“ registrieren.

Hierbei handelt es sich um eine externe Plattform für Videokonferenzen. Sie können sich die kostenfreie Version unter <https://us02web.zoom.us/> herunterladen und auf Ihrem Gerät installieren. Für die Einwahl zur Stadtführung brauchen Sie dann nur noch auf den Link klicken, den Sie vorab für diesen Termin zugeschickt bekommen haben und dann kann es losgehen.

Falls Sie Hilfe bei der Installation benötigen, melden Sie sich gerne unter 0162/4261627; bitte mindestens einen Tag vor der Stadtführung.

### **Ablauf am Tag der Stadtführung:**

Bitte melden Sie sich ca. 10 – 15 Minuten vor Beginn der Stadtführung über den erhaltenen Link und dem Kennwort bei „ZOOM“ an. Auf diese Weise haben wir genügend Zeit, um zu testen, ob alles technisch funktioniert. Bei verspäteter Einwahl oder bei Versäumnis des gebuchten Termins besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten. Geben Sie bitte bei der Anmeldung Ihren Vornamen ein. Berücksichtigen Sie bitte, dass die Gästeführerin und andere Teilnehmer\_innen Ihre Umgebung sehen und Hintergrundgeräusche hören können, wenn Ihre Kamera und Ihr Mikrofon eingeschaltet sind. Bitte sorgen Sie daher für ein ruhiges Umfeld und vermeiden Sie zeitgleiche Tätigkeiten. Das Aufnehmen von Screenshots und Fotos von der Gästeführerin und den anderen Teilnehmern\_innen ohne deren Zustimmung ist nicht gestattet.

Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den AGB von Stadtgeschichten Bremen. Die Qualität der virtuellen Live-Stadtführung hängt auch mit von der jeweils aktuellen Netzqualität Ihres Providers und dem der Gästeführerin ab. Bitte haben Sie

daher Verständnis, dass es temporär und örtlich eventuelle kurz zu Schwankungen kommen kann.



**Stadtgeschichten Bremen**