

Gästeinformation

Liebe Gäste,

trotz der Corona-Krise möchten wir Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns sicher und erholsam für Sie gestalten.

Wir bitten Sie, folgende Regeln und Maßnahmen zum Schutz für Sie selbst, weitere Gäste und unsere Mitarbeitenden einzuhalten:

- Das Betreten der Jugendherberge ist mit Krankheitssymptomen nicht gestattet.
- In öffentlichen Bereichen der Jugendherberge gilt eine allgemeine Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.
- Bitte halten Sie die Hust- und Niesetikette ein, d.h. niesen und husten Sie immer in die Armbeuge.
- Waschen Sie regelmäßig Ihre Hände. Dies gilt insbesondere vor und nach dem Check-in und Check-out sowie vor dem Essen.
- Wir haben Desinfektionsmittel bereitgestellt, das Sie bitte vor dem Betreten der Essensausgabe verwenden.
- Bitte beachten Sie die 10 wichtigsten Hygieneregeln.
- Bitte halten Sie immer einen Abstand von mind. 1,5 m zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitenden.
- Zu Ihrem Schutz reinigen wir regelmäßig alle Türgriffe und Handläufe mit tensidhaltigen Reinigungsmitteln.
- Bitte halten Sie sich an unser Wegeleitsystem.
- Die Benutzung des Aufzugs sollte nur alleine oder gemeinsam mit Ihrer Familie oder Ihren Mitreisenden erfolgen.
- Zum Schutz unserer Mitarbeitenden ist unsere Jugendherberge nur während der Rezeptionszeiten geöffnet. Sie können jedoch mit Ihrer Zimmerkarte die Jugendherberge jederzeit betreten.
- Wir bitten Sie, am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr auszuchecken:
 - Bitte ziehen Sie Ihre Bettwäsche ab und bringen Sie diese zu den bereitgestellten Wäschecontainern im Eingangsbereich
 - Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte in die dafür vorgesehene Ablage „Karten/Schlüsselmückgabe“
 - Wir bitten Sie, danach die Jugendherberge zu verlassen.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Unsere aktuellen Zeiten:

Haus und Rezeption:	07:00 – 22:00 Uhr
Frühstück:	07:00 bis 10:00 Uhr
Mittagessen:	12:00 bis 13:00 Uhr (nach Voranmeldung)
Abendessen:	18:00 bis 19:00 Uhr (nach Voranmeldung)
Bistro:	aktuell leider noch geschlossen – gerne erhalten Sie Getränke über unsere Rezeption
Nachtruhe:	22:00 bis 07:00 Uhr
Check-in:	ab 13:00 Uhr
Check-out:	bis 10:00 Uhr
Nachteinlass:	22:00 bis 07:00 Uhr mit Ihrer Key-Card über unseren Seiteneingang hinter dem Turm

Im Notfall ist während der Rezeptionsschließzeit unter der Nummer 0151 – 5288 5974 jederzeit ein Ansprechpartner erreichbar. Während dieser Schließzeit führt unser Partner-Sicherheitsunternehmen regelmäßig Hausrundgänge durch. Darüber hinaus ausgelöste Alarmfahrten (z.B. aufgrund von Ruhestörungen oder bei Schlüsselverlust) werden dem Versucher in Rechnung gestellt (mindestens 90 €).

Ausstattung und Zusatzleistungen:

- An der Rezeption erhalten Sie Getränke und Snacks
- Alle unsere modernen Zimmer sind mit einem eigenen WC und Dusche ausgestattet. Handtücher können gegen eine Reinigungsgebühr von 1,50 € pro Handtuch an der Rezeption ausgeliehen werden.
- WIFI-Hotspot: kostenfreies WLAN in den öffentlichen Bereichen der Jugendherberge.
- Waschmaschine und Trockner stehen für Sie zur Verfügung (kostenpflichtig).
- Zwei öffentliche Fernseher („public viewing“) stehen zur Verfügung.
- Ein Fahrradabstellraum ist vorhanden, Call-a-bike direkt vor der Jugendherberge.
- Buchen Sie unsere Zusatzspecials. Wir erstellen Ihnen gerne ein passendes Programm!
- Die nächste U-Bahn-Station ist von der Jugendherberge in 2 Minuten zu erreichen: Linie U15 Haltestelle „Eugensplatz/Jugendherberge“.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Gepäckaufbewahrung in der aktuellen Situation nicht möglich ist.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.

Ihr Team der Jugendherberge Stuttgart International