

Willkommen. Made by

**Dorint**

An den Thermen  
Freiburg

Sehr geehrter Gast!

## **HERZLICH WILLKOMMEN**

im Dorint An den Thermen Freiburg

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Unser Wunsch ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Aus diesem Grund haben wir diese kleine Broschüre für Sie zusammengestellt. Sie informiert Sie über den Service und die Annehmlichkeiten des Hauses.

Bei Fragen stehen Ihnen alle Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Herzliche Grüße

Ihr Gastgeber Pierino Di Sanzo und Team

# von A bis Z

<b>Adapter</b>	Gängige Adapter und Ladegeräte erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Allergiker</b>	Gerne stellen wir Ihnen Allergiker-Bettwäsche zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Empfang (-200).
<b>Amtsleitung</b>	Um extern telefonieren zu können, wählen Sie bitte eine zusätzliche „0“ vor der Rufnummer.
<b>Anrufe</b>	Sie möchten auf Ihrem Zimmer von extern angerufen werden? Folgende Nummer muss gewählt werden: <b>+49 (0) 761 4908 - ‚Ihre Zimmernummer‘</b> .
<b>An- und Abreisezeiten</b>	Das Zimmer steht Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 12:00 Uhr zu räumen. Nach Absprache ist eine spätere Abreise selbstverständlich möglich. Zusätzliche Kosten erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Apotheken</b>	Eine „Erste Hilfe“ erhalten Sie an der Rezeption (Durchwahl -200). Dort erfahren Sie auch, wo sich die nächste Apotheke befindet bzw. welche Apotheke Notdienst hat.
<b>Arzt</b>	Für dringende (Not-)Fälle befinden sich Ärzte im Haus. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption (Durchwahl -200). Die Ärzte des Gesundheitsresort Freiburg führen auch persönliche Gesundheits-Checks durch.
<b>Ausflugstipps</b>	An der Rezeption befindet sich unser „Rund um die Region“-Ordner mit zahlreichen attraktiven Ausflugstipps. Unser Rezeptionsteam berät Sie gerne und ist bei der Planung behilflich.
<b>Ausländische Währung/ Geldwechsel</b>	Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter, wenn Sie ausländische Währung wechseln möchten. Natürlich informiert man Sie dort auch über die aktuellen Wechselkurse. Eine Service-Gebühr wird in Rechnung gestellt.
<b>Autovermietung</b>	Gerne hilft Ihnen das Rezeptionsteam bei der Anmietung eines Fahrzeugs.
<b>Babybett</b>	Gerne stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit ein Babybett kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
<b>Babysitter</b>	Auf Anfrage vermittelt Ihnen das Rezeptionsteam gerne einen Babysitter (gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit).
<b>Badezimmerhocker</b>	Sie wünschen einen Badezimmerhocker? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (-200)
<b>Bahnhof</b>	Der Hauptbahnhof Freiburg ist etwa 7 km entfernt. Gerne informiert Sie unser Rezeptionsteam über mögliche Busverbindungen oder bestellt Ihnen ein Taxi. Bei Gruppen bis sechs Personen ist auf Anfrage und Verfügbarkeit ein kostenfreier Shuttleservice möglich.
<b>Banken</b>	Die nächsten Banken sind die Sparkasse im Stadtteil St. Georgen, Blumenstrasse 21, 79111 Freiburg und die Volksbank, Hartkirchweg 23, 79111 Freiburg. Unsere Rezeption akzeptiert gängige Devisen.
<b>Bankett &amp; Konferenzen</b>	Elf Veranstaltungsräume stehen Ihnen für entspanntes Tagen & Feiern zur Verfügung. Eine detaillierte Bankettmappe erhalten Sie an der Rezeption. Oder vereinbaren Sie einen Termin mit unserer Veranstaltungsleitung (-635).

<b>Bar</b>	An unserer Freiburger Cafe-Bar-Lounge erhalten Sie Getränke sowie kleinere Speisen („Kleine Karte“ bis 21:30 Uhr, danach auf Anfrage).
<b>Behindertengerecht</b>	Wir verfügen über behindertengerechte Zimmer.
<b>Besichtigungen/ Stadtrundgänge</b>	Tipps dazu erhalten Sie in unserer „Rund um die Region“-Ordner an der Rezeption oder direkt von unserem Rezeptionsteam.
<b>Bettwäschewechsel</b>	Bitte informieren Sie unser Rezeptions-Team, falls Sie täglichen Bettwäsche-Wechsel wünschen.
<b>„Bitte nicht stören“</b>	Um ungestört zu sein, bringen Sie bitte Ihren „Bitte nicht stören“-Anhänger außen an der Zimmertüre an.
<b>Blumen</b>	Gerne organisieren wir für Sie zu Ihrem ganz persönlichen Anlass einen passenden Blumenstrauß. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Rezeptionsteam.
<b>Briefe / Briefmarken</b>	s. Post
<b>Bügeleisen /-brett</b>	Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen /-brett zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Hausdame (-703) oder an der Rezeption (-200).
<b>Bügelservice</b>	Gerne bügeln wir Ihnen Ihre Kleidung auf. Die Berechnung erfolgt laut der auf dem Zimmer ausliegenden Preisliste. Der Bügelservice steht Ihnen täglich von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung. Sie erhalten Ihre Kleidung innerhalb einer Stunde zurück. Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder die Rezeption.
<b>Bus</b>	s. Öffentliche Verkehrsmittel
<b>Decken</b>	Zusätzliche Decken können Sie von unserer Hausdame erhalten (-703).
<b>Dorint Hotels &amp; Resorts</b>	Reservierungen in anderen Dorint Hotels nehmen wir gerne für Sie vor. Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption oder direkt über <a href="http://www.dorint.com">www.dorint.com</a> .
<b>Elektrische Anschlüsse</b>	Alle Hotelzimmer sind mit 220 Volt Wechselstrom ausgestattet. Gängige Steckdosen-Adapter erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Erste Hilfe</b>	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Durchwahl -200).
<b>Fahrräder</b>	Fahrräder können Sie auf Anfrage gegen eine Gebühr an der Rezeption ausleihen. Kartenmaterial für Fahrradtouren stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Fahrradwerkzeug halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Auf Anfrage können wir auch gerne geführte Touren organisieren.
<b>Fax</b>	Die Faxnummer des Hotels lautet: <b>+49 (0) 761 4908-100</b> . Bei Empfang ab 10 Seiten stellen wir Ihnen eine Kostenpauschale in Rechnung. Gerne können Sie an der Rezeption auch ein Fax gegen Gebühr versenden.

<b>Fernseher</b>	Die Bedienung des Fernsehers sowie das aktuelle Fernsehprogramm und Hinweise entnehmen Sie bitte den ausliegenden Broschüren.	
<b>Feuer</b>	Im Falle eines Brandes werden Sie durch einen Alarm gewarnt. <b>Benutzen Sie im Brandfall nicht den Aufzug, sondern die FeuerTreppen und folgen Sie den grünen Pfeilen zu den Notausgängen.</b> Unsere Mitarbeiter werden Sie sicher zum Sammelplatz begleiten. <b>Vermuten Sie irgendwo Feuer im Hotel, verständigen Sie bitte umgehend die Rezeption (Durchwahl -200).</b>	
<b>Feuerlöscher</b>	Im Brandfall finden Sie auf jeder Etage Feuerlöscher. Achten Sie bitte auf die Hinweisschilder.	
<b>Feuertreppe</b>	Bitte folgen Sie den grünen Pfeilen.	
<b>Fitness</b>	s. Medical Fitness	
<b>Fluchtwege</b>	Bitte folgen Sie den Hinweisschildern. An Ihrer Zimmertüre hängt ein Fluchtplan.	
<b>Flughafen</b>	Der Flughafen Basel/Mulhouse liegt ca. 65 km vom Hotel entfernt. Sie können den Flughafen bequem mit dem Airportshuttle vom Freiburger Hauptbahnhof aus erreichen. Eine Taxifahrt kostet etwa 100 €.	
<b>Fotokopien</b>	Kopien können gegen Gebühr an der Rezeption gefertigt werden.	
<b>Friseur</b>	Unser Rezeptionsteam arrangiert gerne einen Termin.	
<b>Frühstück</b>	Unser Vitalfrühstück erhalten Sie im Restaurant Münstereck und Pirol täglich von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr.  Wenn Sie lieber auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den bereitliegenden Türhänger aus. Die ausgefüllte Bestellung hängen Sie bitte bis 1:00 Uhr an Ihre Tür. Das Frühstück wird Ihnen Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr serviert. Pro Bestellung berechnen wir einen Serviceaufschlag von 5,00 €.	
<b>Fundsachen</b>	Sollte Ihnen etwas abhandengekommen sein, helfen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Rezeption gerne weiter. (Durchwahl -200)	
<b>Garage</b>	Autos und Motorräder können in unserer abgeschlossenen Tiefgarage gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit geparkt werden.	
<b>Geldautomat</b>	Sparkasse im Stadtteil St. Georgen Blumenstraße 21 79111 Freiburg	Volksbank Im Hartkirchweg 23 79111 Freiburg
<b>Gepäckraum</b>	Wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend deponieren möchten, sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam an.	
<b>Gepäckservice</b>	Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.	
<b>Gesundheitsresort Freiburg</b>	Das Dorint an den Thermen ist Teil des Gesundheitsresorts Freiburg. Gemeinsam mit der Mooswaldklinik möchten wir für Ihr ganzheitliches Wohlbefinden sorgen. Das Motto des Gesundheitsresorts Freiburg „ <b>natürlich. gesund.leben.</b> “ ist gleichzeitig Programm: Werden Sie aktiv mit dem Medical Fitness Gesundheitsprogramm, entspannen Sie bei Medical Wellness und lassen Sie die Seele baumeln bei einer Medical Beauty-Anwendung.	

<b>Getränke</b>	Getränke auf Ihrem Zimmer stehen Ihnen in der Minibar 24h zur Verfügung. s. Minibar.
<b>Golf</b>	Unser Partner Golfclub Tuniberg in Freiburg-Munzingen ist nur wenige Autominuten vom Hotel entfernt. Unsere Gäste erhalten dort eine ermäßigte Greenfee. Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unser Rezeptionsteam.
<b>Gottesdienste/Kirchen</b>	Gottesdienste verschiedener Glaubensgemeinschaften können vor Ort besucht werden. Nähere Informationen erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Handtücher</b>	Zusätzliche Badetücher oder Saunahandtücher bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer. Bitte informieren Sie unser Rezeptionsteam, falls Sie täglichen Handtuchwechsel wünschen.
<b>Haustiere</b>	Haustiere sind nicht erlaubt.
<b>Hygieneartikel</b>	Wir halten an der Rezeption eine Auswahl an verschiedenen Hygieneartikeln für Sie bereit, darunter z. B. Zahnputzsets, Rasiersets etc.
<b>Internet</b>	s. WLAN
<b>Karten &amp; Pläne</b>	Karten und Pläne erhalten Sie an der Rezeption. Einen informativen und kompakten Innenstadtplan halten wir für Sie auch bereit.
<b>Kino &amp; Theater</b>	Die aktuellen Kino- und Theaterprogramme erhalten Sie an unserer Rezeption.
<b>Kissen</b>	Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Falls Sie weitere/ andere Kissen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (-200) oder unser Housekeeping (-703).
<b>Klinik/Krankenhaus</b>	Die Universitätsklinik Freiburg verfügt über alle gängigen Fachbereiche und eine 24-Stunden-Ambulanz. In Notfällen steht Ihnen der ärztliche Dienst unseres Partners Mooswaldklinik zur Verfügung. Alle Notfalladressen hält die Rezeption für Sie bereit.
<b>Konzert-, Oper- und Theaterkarten</b>	Unsere Rezeption nimmt gerne Ihre gewünschte Kartenreservierung vor.
<b>Kosmetik &amp; Beauty</b>	In unserer Medical Wellness & Beauty-Abteilung behandelt unser ausgebildetes Fachpersonal Sie mit Produkten aus natürlichen Inhaltsstoffen. Informieren Sie sich in unserem Medical-Wellness & Beauty-Flyer über die zahlreichen attraktiven Anwendungen. Termine können Sie gerne über die Rezeption anfragen oder unter der Durchwahl -555.
<b>Kreditkarten</b>	Wir akzeptieren: Giro-Karte mit Geheimzahl, American Express, VISA Card und Mastercard.
<b>Kultur</b>	Die Programme der örtlichen Veranstalter liegen an der Rezeption für Sie aus. Sollten Sie kurzfristig Karten benötigen, sprechen Sie bitte mit unserem Rezeptionsteam.
<b>Kurierdienste</b>	Gerne vermittelt unsere Rezeption Ihnen einen Kurierdienst.

<b>Laufen/Jogging/Walking, Nordic Walking</b>	An der Rezeption befindet sich unser „Runners Point“. Dort erhalten Sie Karten mit diversen Laufstrecken rund um das Hotel im Landschaftsschutzgebiet Mooswald. Auf Anfrage verleihen wir Ihnen gerne Nordic Walking-Stöcke und Pulsuhren. Bitte sprechen Sie unser Rezeptionsteam an.
<b>Massagen/ Medical Beauty &amp; Wellness</b>	In unserer Medical Wellness & Beauty-Abteilung behandelt unser ausgebildetes Fachpersonal Sie mit Produkten aus natürlichen Inhaltsstoffen. Informieren Sie sich in unserem Medical-Wellness & Beauty-Flyer über die zahlreichen attraktiven Massagen und Anwendungen. Termine können Sie gerne über die Rezeption anfragen oder unter der Durchwahl -555.
<b>Medical Fitness</b>	Trainieren Sie kostenfrei auf unserer 1.200 m <sup>2</sup> Medical-Fitness- Ebene. Chipkarten für die zahlreichen Fitnessgeräte erhalten Sie an der Rezeption. <b>Öffnungszeiten für Hotelgäste:</b> Montag bis Freitag: 8 - 9 Uhr, 12 - 13 Uhr, 16 - 20 Uhr Samstag, Sonntag, Feiertage: 8 - 9 Uhr, 13 - 18 Uhr
<b>Mineral-Thermalbad</b>	Gegen Gebühr. Unser Hotel verfügt über einen eigenen Eingang in das KEIDEL Mineral-Thermalbad, erreichbar über den <b>direkten Verbindungsgang</b> im Souterrain. Eintritts-Coins zum Vorzugspreis (einmaliger Zutritt) erhalten Sie am Kassenautomat, der sich am Ende des Bademantelgangs befindet (Bar- oder Kartenzahlung). Aktuelle Öffnungszeiten: <b>Mo - Do, Sonn-/Feiertage 9-14 oder 15-20 Uhr</b> <b>Fr - Sa 9-15 oder 16-22 Uhr</b> <b>Die Sauna ist aktuell geschlossen.</b> Infos auf: <a href="http://www.keidel-therme.de">www.keidel-therme.de</a> An der Rezeption erhalten Sie auch einen Flyer, der Sie über die zahlreichen Angebote der Therme sowie der attraktiven Saunalandschaft informiert.
<b>Minibar</b>	Die in Ihrem Zimmer befindliche Minibar mit verschiedenen Getränken wird täglich aufgefüllt. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Zimmerrechnung. Sie haben weitere Wünsche? Kontaktieren Sie uns unter Tel. -200.
<b>Mooswaldklinik</b>	Unser Partner im Gesundheitsresort Freiburg, die Mooswaldklinik, ist spezialisiert auf Prävention und orthopädisch-traumatologische Rehabilitation. Ihre Stärken liegen in kompetenter medizinischer Betreuung, innovativen Konzepten und modernsten Technologien. Nähere Informationen erhalten Sie am Empfang der Mooswaldklinik.
<b>Nähservice</b>	Gerne bieten wir Ihnen einen Nähservice für kleine Näharbeiten (z.B. das Annähen eines Knopfes) an. Kontaktieren Sie hierfür bitte die Rezeption (Durchwahl -200).
<b>Nichtraucherhotel</b>	Wir sind ein Nichtraucherhotel. Demzufolge sind alle Zimmer Nichtraucherzimmer. Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von 200,00 € berechnet. Bitte beachten Sie unsere ausgeschilderten Raucherzonen im Freien.
<b>Notfall</b>	Im Notfall kontaktieren Sie bitte umgehend unsere Rezeption (Durchwahl -200, von jedem Haustelefon möglich).
<b>Öffentliche Verkehrsmittel</b>	Vom Hotel gelangen Sie mit Bus und Straßenbahn in die Innenstadt. Die Bushaltestelle befindet sich 200m vom Hotel entfernt, gegenüber vom KEIDEL Mineral-Thermalbad. Nähere Informationen zu Abfahrtszeiten und Fahrscheinen erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Persönliche Nachrichten</b>	Für Sie abgegebene Nachrichten leiten wir schnellstmöglich an Sie weiter.
<b>Post</b>	Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir halten Briefmarken sowie Postkarten für Sie bereit. Das nächste Postamt ist: Andreas Hofer Straße 128, 79111 Freiburg – St. Georgen, Tel.: 0761 4808420

<b>Reparaturen</b>	In Ihrem Prospektständer finden Sie eine Reparaturkarte zum Ausfüllen. Sollte es sich um eine dringende Reparatur handeln, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. (Durchwahl -200)	
<b>Restaurants</b>	Unsere Restaurants Münstereck und Pirol sind Nichtraucher-Restaurants und bieten Ihnen kulinarische Höhepunkte der regionalen, badischen sowie der internationalen Küche. Haustiere sind in den Restaurants nicht erlaubt. Aktuell geschlossen! <b>Eine Tischreservierung ist abends erforderlich.</b> Mo - So 7:00 - 23:00 Uhr Vitalfrühstück: Mo - Fr 7:00 - 10:00 Uhr; Sa - So und Feiertags 7:00 - 11:00 Uhr Tageskarte 12:00 - 21:30 Uhr Abendkarte 18:00 - 21:00 Uhr	
<b>Room Service</b>	Gerne bringen wir Ihnen von 7 bis 10:00 Uhr (Frühstück) und von 10:30 bis 21:30 Uhr eine Speisenauswahl auf Ihr Zimmer. Die Zimmerservice-Karte liegt in Ihrem Zimmer aus. Bitte geben Sie Ihre Bestellung telefonisch durch (Durchwahl -643). Wir berechnen einen Service-Aufschlag von 5,00 €. Falls Sie auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den dafür vorgesehenen Türanhänger aus und bringen diesen außen an Ihrer Zimmertüre bis 1:00 Uhr an.	
<b>Safe</b>	Ihr Zimmer verfügt über einen Safe, Ebenso stehen Ihnen an der Rezeption Safefächer zur Verfügung. Eine Haftung erfolgt laut Hotelaufnahmevertrag.	
<b>Sauna im Thermalbad</b>	<b>Aktuell geschlossen!</b> Das angeschlossene kostenpflichtige KEIDEL Mineral-Thermalbad verfügt über eine der größten und schönsten Saunalandschaften Südbadens. Eintritts-Coins zum Vorzugspreis (einmaliger Zutritt) erhalten Sie am Kassenautomat, der sich am Ende des Bademantelgangs zum KEIDEL Bad befindet (Bar- oder Kartenzahlung). Die Saunalandschaft ist täglich geöffnet von 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr.	
<b>Schuhputzservice</b>	Wir bieten Ihnen Schuhputzutensilien an. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. (-200)	
<b>Schuhputzmaschine</b>	Eine Schuhputzmaschine finden Sie in der Hotel-Lobby.	
<b>Solarium</b>	Sonnenbänke befinden sich im angeschlossenen KEIDEL Mineral-Thermalbad (gegen Gebühr).	
<b>Stadtführungen</b>	An der Rezeption befindet sich unser „Rund um die Region“-Ordner mit zahlreichen Stadtführungen. Gerne berät Sie auch unser Rezeptionsteam.	
<b>Stadtpläne</b>	Stadtpläne der bekanntesten Städte des Drei-Länder-Ecks erhalten Sie an der Rezeption.	
<b>Tankstelle</b>	ESSO Station (1,5 km) Basler Landstraße 120 79111 Freiburg Tel.: 0761 4904480	ARAL-Station (1,0 km) Freiburger Landstraße 23 79112 Freiburg Tel.: 07664 4846
<b>Taxi</b>	Gerne bestellt unser Rezeptionsteam ein Taxi für Sie.	
<b>Tischreservierung</b>	Ob für unsere Restaurants Münstereck und Pirol oder für ein externes Restaurant – unser Rezeptionsteam nimmt gerne Ihre Reservierung für Sie vor. Spezielle Restaurant-Empfehlungen für Freiburg und Umgebung erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam oder in unserem „Rund um die Region“-Ordner an der Rezeption.	
<b>TV- Programme</b>	Eine aktuelle Programmzeitschrift liegt bei Ihrem Fernseher.	



<b>Wäschereinigung/ Chemische Reinigung</b>	Ihre Kleidungsstücke werden am Dienstag und/oder am Donnerstag abgeholt und wieder gebracht. In eiligen Fällen kann eine Express-Abholung und -Reinigung angeboten werden (mit Aufpreis). Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Wäsche- und Bügelservice</b>	Gerne bieten wir Ihnen einen Wäscheservice an, welcher das Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche umfasst. Bitte verpacken Sie die zu reinigenden Wäschestücke in den dafür vorgesehenen Beutel, der sich in Ihrem Kleiderschrank befindet und füllen die beiliegende Liste aus. Bitte geben Sie Ihren Kleiderbeutel bis 10:00 Uhr zusammen mit dem ausgefüllten Formular an der Rezeption ab. Die Rücklieferung erfolgt bis 18:00 Uhr am gleichen Tag.
<b>Weckdienst</b>	Bitte teilen Sie Ihre gewünschte Weckzeit der Rezeption mit.
<b>WLAN</b>	Unser Haus verfügt in fast allen Bereichen über WLAN. Außerdem steht Ihnen in der Lobby ein kostenfreier Internetzugang zur Verfügung. Über die Möglichkeiten des WLAN Zugangs informiert Sie gerne unser Rezeptionsteam.
<b>Wünsche</b>	Sollten Sie etwas wünschen, das hier nicht näher erläutert ist, so steht Ihnen das Rezeptionsteam jederzeit 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wir versuchen das Unmögliche für Sie möglich zu machen (Durchwahl -200).
<b>Zeitungen/Zeitschriften</b>	Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften hält die Rezeption für Sie bereit. Für spezielle Wünsche kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
<b>Zigaretten</b>	Ein Zigarettenautomat befindet sich im Souterrain in der Tagungs-Pausenzone Höllental. Da wir ein Nichtraucherhotel sind, bitten wir darum nur außerhalb des Hotels zu rauchen. Bitte beachten Sie unsere ausgeschilderten Raucherzonen im Freien.
<b>Zimmerreinigung</b>	Sie möchten Ihr Zimmer etwas früher oder später gereinigt bekommen? – bitte benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Durchwahl -200) oder hängen die „Bitte Zimmer reinigen“-Karte an Ihre Tür.
<b>Zimmerreinigung Sonderaufwand bei Rauchen</b>	Wir sind ein Nichtraucherhotel. Demzufolge sind alle Zimmer Nichtraucherzimmer. Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von 200,00 € berechnet. Bitte beachten Sie unsere ausgeschilderten Raucherzonen im Freien.
<b>Zimmerfrühstück</b>	Falls Sie auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den dafür vorgesehenen Türanhänger aus und bringen diesen außen an der Zimmertüre bis 1:00 Uhr an. Das Frühstück wird Ihnen Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr serviert. Pro Bestellung berechnen wir einen Serviceaufschlag von 5,00 €