

BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (BGB) FÜR DIE VERMITTLUNG VON BEHERBERGUNGSLISTUNGEN

Hotels

- Diese BGB sind Bestandteil der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Die Mountain Vision AG ("MV") vermittelt den Abschluss von Gastaufnahmeverträgen im Auftrage und für Rechnung der Hotels (Gastwirt), für welche sie als Agentin tätig ist. Der durch MV vermittelte Gastaufnahmevertrag (Art. 487 ff. OR) kommt direkt zwischen dem Hotel und dem Kunden zustande. MV handelt lediglich als Abschlussagentin mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418a ff. OR.
- Bei Hotelbuchungen kann eine Preiserhöhung bis 14 Tage vor Arrangementbeginn erfolgen. Allfällige Erhöhungen sind den Kunden in diesen Fällen 14 Tage vor Vertragsbeginn mitzuteilen.
- Der Arrangementpreis ist wie folgt zu entrichten:
 - Bei Buchungsabschluss werden die Kreditkartenangaben zur Garantie der Buchung von der MV an das gebuchte Hotel weitergeleitet.
 - Die Bezahlung der gebuchten Leistungen erfolgt durch den Kunden an das Hotel vor Ort bei An- oder Abreise (sofern nicht anders unter den Zahlungsbedingungen in der Buchungsbestätigung angegeben).
- Wird die Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren wie folgt zu übernehmen (sofern nicht anders unter den Stornierungsbedingungen in der Buchungsbestätigung angegeben):

Annullierungszeitraum vor Arrangementbeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 14 Tage	kostenfrei	CHF 70.--
13 Tage bis 7 Tage	40%	CHF 70.--
6 Tage bis 0 Tage	100%	keine

- Änderungen der Buchung im gleichen Hotel (andere Zimmerkategorie, Eintritt eines Ersatzgastes in den Vertrag, Änderungen der Arrangementdauer) erfolgen kostenfrei.
 - Sofern der Kunde eine Einlage in den Annullierungskosten-Schutzfonds der MV geleistet hat, übernimmt dieser in den in den Allgemeinen Bedingungen des Fonds genannten Fällen bei Annullierung der Buchung innert 14 Tagen bei Hotelbuchungen die Annullierungskosten. Allfällige Bearbeitungsgebühren gehen zu Lasten des Annullierungsfonds.
- Wird eine Gruppenbuchung (Buchungen für 15 Personen oder mehr Teilnehmer) durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren wie folgt zu übernehmen:

Annullierungszeitraum vor Arrangementbeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 90 Tage	kostenfrei	CHF 50.--
89 Tage bis 60 Tage	30%	CHF 70.--
59 Tage bis 30 Tage	50%	CHF 70.--
29 Tage bis 0 Tage	100 %	keine

- Änderungen der Buchung im gleichen Hotel (andere Zimmerkategorie, Eintritt eines Ersatzgastes in den Vertrag) erfolgen kostenfrei.
 - Bei erfolgreicher Weitervermittlung der stornierten Zimmer wird nur eine Bearbeitungsgebühr erhoben.
- Umbuchungen in ein anderes Hotel gelten als Neubuchung und die bestehende Buchung fällt unter die vorgenannten Annullationsfristen mit den entsprechenden Kosten.
 - Allfällige Gebühren / Stornierungskosten werden von MV bzw. vom gebuchten Hotel der zuvor übermittelten Kreditkarte des Kunden belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.

Ferienwohnungen

- Diese BGB sind Bestandteil der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Die Mountain Vision AG ("MV") vermittelt den Abschluss von Mietverträgen für Ferienwohnungen und -häuser im Auftrage und für Rechnung der Wohnungseigentümer bzw. Vermieter von Ferienwohnungen und -häuser. Der durch MV vermittelte Mietvertrag kommt direkt zwischen dem Vermieter und dem Mieter zustande. MV handelt lediglich als Abschlussagentin mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418a ff. OR.
- Bei Buchungen von Ferienwohnungen und -häusern kann eine Preiserhöhung bis 29 Tagen vor Vertragsbeginn erfolgen. Allfällige Erhöhungen sind dem Kunden in diesen Fällen 29 Tagen vor Vertragsbeginn mitzuteilen.
- Der Mietzins samt Nebenkosten ist wie folgt zu entrichten:
 - 40% des Gesamtbetrages bei Buchungsabschluss per Kreditkarte;
 - der Restbetrag wird, wenn nicht anders vermerkt, ca. 30 Tage vor Mietbeginn automatisch der vormals übermittelten Kreditkarte durch MV belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.
 - Im Falle von Buchungen, welche weniger als 45 Tage vor Mietbeginn erfolgen, ist der gesamte Betrag per Kreditkarte anlässlich der Buchung zu bezahlen.
- Wird die Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren wie folgt zu übernehmen:

Annullierungszeitraum vor Arrangementbeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 30 Tage	kostenfrei	CHF 70.--
29 Tage bis 15 Tage	40%	CHF 70.--
14 Tage bis 0 Tage	100%	keine

- Bei Änderungen einer Buchung/Bestellung wie Namensänderungen, Eintritt eines Ersatzmieters oder Änderung der Belegungsdaten wird pro Änderung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70.--, maximal CHF 140.-- pro Auftrag, erhoben.
 - Sofern der Kunde eine Einlage in den Annullierungskosten-Schutzfonds der MV geleistet hat, übernimmt dieser in den in den Allgemeinen Bedingungen des Fonds genannten Fällen bei Annullierung der Buchung innert 29 Tagen vor Mietbeginn bei Ferienwohnungen die Annullierungskosten. Allfällige Bearbeitungsgebühren gehen zu Lasten des Annullierungsfonds.
 - Bei erfolgreicher Weitervermittlung des stornierten Objektes wird nur eine Bearbeitungsgebühr erhoben.
- Wird eine Gruppenbuchung (Buchungen für 15 Personen oder mehr Teilnehmer) durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten, sowie die Bearbeitungsgebühren wie folgt zu übernehmen:

Annullierungszeitraum vor Arrangementbeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 90 Tage	kostenfrei	CHF 50.--
89 Tage bis 60 Tage	30%	CHF 70.--
59 Tage bis 30 Tage	50%	CHF 70.--
29 Tage bis 0 Tage	100 %	keine

- Umbuchungen in ein andere Ferienwohnung oder -haus gelten als Neubuchung und die bestehende Buchung fällt unter die vorgenannten Annullationsfristen mit den entsprechenden Kosten.
- Allfällige Gebühren / Stornierungskosten werden von MV der zuvor übermittelten Kreditkarte des Kunden belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.

BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (BGB) FÜR DEN VERKAUF VON PAUSCHALEN

9. Die Mountain Vision AG ("MV") sowie die Mountain Adventures ("MA") verkaufen Pauschalen im Auftrag und auf eigene Rechnung. Die durch MV oder MA verkauften Pauschalen kommen direkt zwischen MV oder MA und dem Kunden zustande. Diese BGB sind Bestandteil der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Als Pauschalreise gilt die im voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn diese Verbindung zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert bzw. eine Übernachtung einschliesst:
 - Beförderung;
 - Unterbringung;
 - andere touristische Dienstleistung, die nicht Nebenleistungen von Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen.
3. Liegt ein Pauschalreisevertrag vor, ist das Schweizerische Bundesgesetz über Pauschalreisen (PRG) in der jeweils gültigen Fassung anwendbar. Soweit das PRG keine spezifische Regelung für ein Vertragsproblem vorsieht, gelten ergänzend diese BGB bzw. die AGB.
4. Eine Pauschalreise kann entweder durch den Veranstalter selbst organisiert und dem Kunden angeboten werden, oder das Angebot erfolgt durch ein WAG-Unternehmen als Vermittler.
5. Pauschalreisen werden entweder von MV oder MA in eigenem Namen und auf eigene Rechnung angeboten. Der Pauschalvertrag kommt somit zwischen MV bzw. MA und dem Kunden zustande. Die durch MV und MA angebotenen Dienstleistungen werden durch Dritte erbracht (Leistungserbringer), welche ausschliesslich zu MV bzw. MA eine Vertragsbeziehung unterhalten.
6. Spezialarrangements oder Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie durch MV und MA schriftlich bestätigt werden.
7. MV und MA behalten sich das Recht vor, gemäss Art. 7-10 des PRG den Preis, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen vor dem vertraglichen Reisebeginn zu ändern. Wenn die Vertragsänderung wesentlich ist, kann der Kunde MV bzw. MA innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Vertragsänderung schriftlich mitteilen, dass er vom Vertrag ohne Kostenfolge zurücktreten oder an einem von MV bzw. MA vorgeschlagenen Ersatzprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen teilnehmen möchte. Macht der Kunde innerhalb von drei Tagen keine Mitteilung, so gilt die Vertragsänderung als angenommen.
8. Ist ein wichtiger Leistungserbringer nicht mehr in der Lage, seine Leistungen zu erbringen, kann MV oder MA eine Ersatzlösung anbieten. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Kunden.
9. Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise sind grundsätzlich verbindlich. MV und MA steht allerdings das Recht zu, die Preise im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern, der Erhöhung von Transport- oder Betriebskosten, von ausserordentlichen Preiserhöhungen der Leistungserbringer oder von Wechselkursänderungen nach Vertragsabschluss bis 3 Wochen vor Arrangementbeginn zu erhöhen. Allfällige Erhöhungen sind den Kunden 3 Wochen vor Arrangementbeginn mitzuteilen.
10. Der MV und MA geschuldete Arrangementpreis ist wie folgt zu entrichten:
 - eine Anzahlung gemäss Buchungsbestätigung bei Buchungsabschluss per Kreditkarte;
 - der Restbetrag wird ca. 30 Tage vor Arrangementbeginn automatisch von MV der vormals genutzten Kreditkarte belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.
 - Im Falle von Buchungen, welche weniger als 30 Tage vor Arrangementbeginn erfolgen, ist der gesamte Betrag anlässlich der Buchung zu bezahlen.
11. Für einige der von MV und MA angebotenen Pauschalreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann MV oder MA die Reise bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Beginn absagen. MV oder MA zahlen dem Kunden in diesem Fall den bereits bezahlten Preis zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.
12. Wird die Durchführung der Reise nach der Beurteilung von MV oder MA durch höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, politische Unruhen oder Streiks gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglicht, kann MV oder MA die Reise absagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Reisepreis zurückerstattet; MV und MA sind jedoch befugt, die gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.
13. Änderungen des gebuchten Arrangements (z.B. Namensänderungen, Änderung Arrangementdauer, Arrangementbeginn oder Zusammensetzung Arrangementleistungen) oder Annullierungen der Buchung müssen MV und MA schriftlich mitgeteilt werden und sind nur mit Zustimmung von MV und MA gültig. Jede Änderung des gebuchten Arrangements, welche nicht im gleichen Mietobjekt möglich ist, gilt als Annullierung.
14. Teilweise Annullierungen eines gebuchten Pauschalarrangements sind nicht möglich. Möchte der Kunde auf einzelne der durch MV und MA pauschal angebotenen Dienstleistungen verzichten, können MV und MA ihm das bewilligen, wenn er jede Dienstleistung, die er weiterhin beanspruchen will, einzeln zu den für Einzelarrangements geltenden Preisen und Bedingungen bucht.
15. Wird die Buchung bei MV durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren wie folgt zu übernehmen:
 - Bei Änderungen der Buchung wird pro Änderung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70.--, maximal CHF 140.-- pro Auftrag erhoben.
 - Annullierungen bis zu 28 Tagen vor Arrangementbeginn können kostenlos erfolgen. In diesem Fall wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70.-- erhoben.
 - Bei Annullierungen zwischen dem 27. und dem 15. Tag vor Arrangementbeginn schuldet der Kunde MV 40% des Arrangementpreises zuzüglich Bearbeitungsgebühr von CHF 70.--.
 - Bei Annullierungen zwischen dem 14. Tag vor Arrangementbeginn und dem Arrangementbeginn schuldet der Kunde MV 100% des Arrangementpreises. Eine Bearbeitungsgebühr entfällt.

Wird die Buchung bei MA durch den Kunden zwischen dem 14. Tag vor Arrangementbeginn und dem Arrangementbeginn annulliert, hat er MA 20% des Arrangementpreises MA als Annullierungskosten zu bezahlen.

Massgebend für die Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der Annullierungserklärung bei MV bzw. MA.

WEISSE ARENA GRUPPE

16. MV und MA empfehlen den Kunden den Abschluss eines Annullierungskosten-Schutzes bei MV bzw. MA. Dieser übernimmt bei Annullierung des Arrangements vor Arrangementbeginn in bestimmten Fällen gemäss den BGB Annullierungskosten-Schutz von MV/MA die Annullierungskosten. Allfällige Bearbeitungsgebühren gehen zu Lasten des Annullierungskosten-Schutzes.
17. Sollte sich der Arrangementbeginn aus Gründen, welche nicht MV bzw. MA oder den durch ihn beigezogenen Leistungserbringern anzulasten sind, verzögern, hat der Kunde keinen Anspruch auf Reduktion des Arrangementpreises. Im Falle, dass der Kunde nach Arrangementbeginn einen Teil der Dienstleistungen von MV oder MA nicht in Anspruch nimmt, besteht kein Rückerstattungsanspruch gegenüber MV bzw. MA.
18. Sollte der Kunde verhindert sein, die vereinbarten Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, steht ihm das Recht zu, eine Ersatzperson in den Vertrag bzw. in das Arrangement eintreten zu lassen, sofern diese sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertrag übernimmt. Beim Eintritt einer Ersatzperson schuldet der Kunde MV bzw. MA eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70.--.
19. Allfällige Gebühren / Stornierungskosten werden von MV bzw. MA der zuvor übermittelten Kreditkarte des Kunden belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.
20. MV und MA garantiert dem Kunden, dass die im Zusammenhang mit der vom Kunden gebuchten Pauschalreise einbezahlten Beträge und die Kosten Ihrer Rückreise sichergestellt sind.

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF ACCOMMODATION SERVICES

Hotels

10. These Special Terms and Conditions form a part of the applicable General Terms and Conditions.
11. The Mountain Vision AG ("MV") mediates the conclusion of guest admission contracts on behalf of and for the account of the hotel (Gastwirt), for which it is working as an agent. The accommodation contract mediated by the MV (Section 487 ff. OR) is concluded directly between the hotel and the customer. MV only acts as an agent with authority to collect payments pursuant to Section 418a ff. OR.
12. A price increase in hotel bookings may occur up to 14 days before arrival. Any increases are communicated to the customer in these cases 14 days before commencement of the contract.
13. The agreed price is payable as follows:
 - Upon completion of booking, the credit card details are redirected to the booked hotel by the MV to guarantee the reservation.
 - Payment for the services booked by the customer takes place at the hotel on arrival or departure (unless not stated otherwise in the 'terms of payment' indicated in the booking confirmation)
14. If the booking/order is changed or cancelled by the customer, the cancellation costs and handling fees shall be payable by the customer as follows (unless not stated otherwise in the 'terms of cancellation' indicated in the booking confirmation):

Cancellation period prior to arrival	Cancellation costs in%	Handling fee
Up to 14 days	Free of charge	CHF 70.00
13 days to 7 days	40%	CHF 70.00
6 days to 0 days	100%	none

- Amendments to the booking implemented in the same hotel (different room category, transferal of contract to another person, change in the duration of the agreement) are free of charge.
 - If the customer has made a deposit in the MV cancellation cost insurance fund and cancels his booking within 14 days of booking the hotel, the MV shall bear the cancellation costs in those cases referred to in the General Terms and Conditions of the fund. Any handling fees are charged to the cancellation fund.
15. If a group booking (bookings for 15 people or more) is changed by the customer or cancelled, the cancellation costs and handling fees shall be payable by the customer as follows:

Cancellation period prior to arrival	Cancellation costs in%	Handling fee
up to 90 days	Free of charge	CHF 50.00
89 days to 60 days	30%	CHF 70.00
59 days to 30 days	50%	CHF 70.00
29 days to 0 days	100%	none

- Amendments to the booking implemented in the same hotel (different room category, transferal of contract to another person) are free of charge.
 - Upon successful re-sale of the cancelled rooms, only a handling fee is charged.
16. Transfers to another hotel are considered to be new bookings. The above cancellation periods with the corresponding costs apply to the existing reservation.
 17. MV or the booked hotel shall charge any fees / cancellation fees to the customer's credit card held on file. The customer agrees to this clause explicitly.

Holiday Apartments

9. These Special Terms and Conditions form a part of the applicable General Terms and Conditions.
10. The Mountain Vision AG ("MV") mediates the conclusion of leases for holiday apartments and houses on behalf of and for the account of property owners or lessors of holiday apartments and houses. The lease mediated by the MV is concluded directly between the lessor and the lessee. MV only acts as an agent with the authority to collect payments pursuant to Section 418a ff. OR.
11. For holiday apartment and holiday house bookings, a price increase can take place up to 29 days before commencement of the contract. Any increases are communicated to the customer in these cases 29 days before commencement of the contract.
12. The rent and additional costs are to be paid as follows:
 - Upon completion of booking, 40% of the total amount by credit card;
 - Unless otherwise noted, MV automatically charges the credit card on file with the remaining amount approximately 30 days before arrival. The customer agrees to this clause expressly.
 - For those bookings which take place less than 45 days before the beginning of the rental period, the full amount must be paid by credit card at the time of booking.
13. If the booking/order is changed or cancelled by the customer, the cancellation costs and handling fees shall be payable by the customer as follows:

Cancellation period prior to arrival	Cancellation costs in%	Handling fee
up to 30 days	Free of charge	CHF 70.00
29 days to 15 days	40%	CHF 70.00
14 days to 0 days	100%	none

- For amendments to the booking/order, such as name changes, appointing another lessee as a replacement or change of occupancy data, a handling fee of CHF 70.00 - CHF 140.00 maximum is charged per amendment.
 - If the customer has made a deposit in the MV cancellation cost insurance fund and cancels his booking within 29 days prior to the beginning of renting the holiday apartment, MV shall bear the cancellation costs in those cases referred to in the General Terms and Conditions of the fund. Any handling fees are charged to the cancellation fund.
 - Upon successful re-sale of the cancelled property, only a handling fee is charged.
14. If a group booking (bookings for 15 people or more) is changed or cancelled by the customer, the cancellation costs and handling fees shall be payable by the customer as follows:

Cancellation period prior to arrival	Cancellation costs in%	Handling fee
up to 90 days	Free of charge	CHF 50.00
89 days to 60 days	30%	CHF 70.00
59 days to 30 days	50%	CHF 70.00
29 days to 0 days	100%	none

15. Transfers to a different apartment or house are considered as new bookings. The above cancellation periods with the corresponding costs apply for the existing reservation.
16. MV shall charge any fees / cancellation fees to the customer's credit card held on file. The customer expressly agrees to this clause.

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE SALE OF PACKAGE HOLIDAYS

18. Mountain Vision AG ("MV") and Mountain Adventures ("MA") sell package holidays to order and for their own account. The package holidays sold by MV or MA are arranged directly between MV or MA and the customer. These Special Terms and Conditions form a part of the applicable General Terms and Conditions.
2. A package holiday is deemed to be the pre-arranged combination of at least two of the following services, if this combination is offered at an inclusive price and lasts longer than 24 hours and/or includes an overnight stay:
 - Transport;
 - Accommodation;
 - Other tourist services not supplementary to transport or accommodation which account for a significant part of the overall service.
3. If a package holiday contract has been concluded, the Swiss Federal Act on package holidays (PRG) in its current version is applicable. As long as the PRG does not provide specific rules for a contractual problem, these Special Terms and Conditions and/or General Terms and Conditions shall additionally apply.
4. A package holiday can either be organised by the organiser itself and be offered to the customer, or the offer can be made by a WAG company acting as an agent.
5. Package holidays are offered by either MV or MA in their own name and for their own account. The package holiday contract is thus concluded between MV or MA and the customer. The services offered by MV and MA are provided by third parties (service providers), which are in an exclusive contractual relationship with MV or MA.
6. Special arrangements or agreements are only valid if they are confirmed in writing by MV and MA.
7. Pursuant to Section 7-10 PRG, MV and MA reserve the right to change the price, programme or individually agreed services prior to the contractual commencement of travel. If the contract amendment is substantial, customers may inform MV or MA in writing within three days of receiving the notice of contract amendment that they are withdrawing from the contract without penalty or that they wish to attend a replacement programme or specifically agreed services as proposed by MV or MA. If customers do not respond within three days, the contract amendment shall be considered accepted.
8. If an important provider is no longer able to perform its services, MV or MA may offer an alternative solution. Any additional costs shall be borne by the customer.
9. The prices stated in the booking confirmation are binding. However, in the event of the introduction or increase of fees, charges and taxes, increase of transportation or operational costs, extraordinary price increases by the service providers or changes in exchange rates, MV and MA may increase prices after the conclusion of the contract up to three weeks prior to the start of the package holiday. Any increases shall be communicated to the customer three weeks prior to the start of the package holiday.
10. The package holiday price is payable to MV and MA as follows:
 - a down-payment according to the booking confirmation upon completion of the booking by credit card;
 - MV automatically charges the credit card on file with the remaining amount approximately 30 days prior to the start of the package holiday. The customer shall expressly agree to this clause.
 - For bookings made less than 30 days prior to the start of the package holiday, the full amount must be paid at the time of booking.
11. A minimum number of participants is required for some of the package holidays offered by MV and MA. If this minimum number is not reached, MV or MA may cancel the trip up to three weeks before the agreed start date. In this case, MV or MA shall refund the customer with any money already paid. Further claims for compensation are excluded.
12. If MV or MA deem the implementation of the trip to be endangered, significantly impeded or made impossible by force majeure, regulatory actions, political unrest or strikes, MV or MA may cancel the trip. In this case, the money already paid shall be refunded; however, MV and MA may deduct any expenses already incurred for which proof is available. Further claims for compensation are excluded.
13. Amendments to the booked arrangement (e.g. name changes, change in duration of the trip, start of trip or composition of services provided during the trip) or cancellation of booking must be sent to MV and MA in writing and shall only be valid with the consent of MV and MA. Any amendment of the booked arrangement that cannot be implemented within the same accommodation shall be deemed to be a cancellation.
14. Partial cancellations of a booked package holiday are not possible. If customers do not wish to take advantage of some of the services offered by MV and MA as part of the package, MV and MA may accommodate their wishes, as long as the customer books every service they still wish to take advantage of individually at the prices and conditions applicable for each individual arrangement.
15. If the booking with MV is amended or cancelled by the customer, the following cancellation costs and handling fees shall be payable by the customer:
 - A handling fee of CHF 70.00 to a maximum of CHF 140.00 shall be charged per amendment of booking.
 - Cancellations up to 28 days prior to the start of the package holiday are free of charge. In this case, only a handling fee of CHF 70.00 shall be charged.
 - For cancellations between the 27th and 15th day prior to the start of the package holiday, the customer shall pay 40% of the package holiday price plus a handling fee of CHF 70.00 to MV.
 - For cancellations between the 14th day prior to the start of the package holiday and the start date of the package holiday, the customer shall pay MV 100% of the package holiday price. The handling fee shall be waived.

If the booking with MA is cancelled by the customer between the 14th day prior to the start of the package holiday and the start date of the package holiday, the customer has to pay 20% of the package holiday price to MA as cancellation fees.

The date the cancellation statement is received by MV or MA shall form the basis for calculating the cancellation date.
16. MV and MA recommend that customers take out cancellation fee insurance with MV or MA. In the event that the arrangement is cancelled prior to the start of the package holiday, this policy covers the cancellation costs incurred by MV / MA in certain cases pursuant to the cancellation cost insurance in the Special Terms and Conditions. Any handling fees are charged to the cancellation cost insurance.
17. Should the beginning of the package holiday be delayed for reasons outside the control of MV or MA or the service providers appointed by them, the customer shall not be entitled to a reduction of the package holiday price. In the event of customers not taking advantage of part of the services provided by MV or MA, they shall not be entitled to claim a refund from MV or MA.

WEISSE ARENA GRUPPE

18. Should the customer be prevented from taking advantage of the agreed services, the customer may transfer the contract or arrangement to another person, provided that this person assumes all obligations under the contract. The customer shall pay MV or MA a handling fee of CHF 70.00 for appointing a person as a replacement.
19. MV or MA shall charge any fees / cancellation fees to the customer's credit card held on file. The customer shall expressly agree to this clause.
20. MV and MA assures customers that any payments made in connection with the package holiday booked by them and the costs for their return travel have been safely deposited.