



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN:

- **Kann ich das «Individuelle Bike-Erlebnis» auch für Kinder buchen?**
Über zermatt.ch kann das Individuelle Bike-Erlebnis nur für Erwachsene gebucht werden. Die Teilnahme von Kindern ist grundsätzlich möglich und muss direkt bei Zermatters angefragt werden.
- **Was passiert bei Schlechtwetter/Unwetter?**
Kann das individuelle Bike-Erlebnis wetterbedingt nicht durchgeführt werden, sind die Gäste darum gebeten, dies über ihre Reiserücktrittsversicherung abzuwickeln.
Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen.
- **Können Mountainbikes und Schutzausrüstung vor Ort ausgeliehen werden?**
Mountainbikes und Schutzausrüstung kann in den Bikeshops/Sportläden in Zermatt ausgeliehen werden: [Bike Vermietung | Zermatt, Schweiz](#)
- **Wie sind die Stornobedingungen?**
Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen.
Wenn Sie bei allfälligen Stornierungsgebühren kein Risiko eingehen wollen, empfehlen wir nachdrücklich den Abschluss einer privaten Reiseversicherung. Hierfür wenden Sie sich bitte an einen Versicherungsanbieter Ihrer Wahl. Bitte beachten Sie die untenstehenden FAQs.
- **Sind die Kurtaxen bereits im Preis inklusive?**
Nein, die Kurtaxe müssen an den Gastgeber gezahlt werden.
- **Ist Mittagessen in der Pauschale inbegriffen?**
Im Angebot ist lediglich Frühstück enthalten.