



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN:

- **Welches Material benötige ich für die Gletscherausbildung und die Breithornbesteigung und wo erhalte ich dies?**
 - o Bei einer Hochtour durchlebt man oftmals alle Wetterextreme: heiss im Tal, kalt am Gipfel und schweisstreibend über den Gletscher. Man sollte also für alles gerüstet sein – ohne zu viel mitzuschleppen. Unser Tipp: langes Unterhemd, Softshell Hose und -Jacke sowie Gore-Tex-Hose und -Jacke. Leichte Daunens- oder Kunstfaserjacke, dünne Fingerhandschuhe, dickere Fäustlinge, Mütze, Wechselsocken, Wechsel-Shirt.
 - o Steigeisenfeste Bergschuhe
 - o Für die Gletscherausbildung sowie Breithornbesteigung werden Steigeisen, Klettergurt und Wander- / Skistöcke benötigt. Dieses Material kann bei den Zermattiers für CHF 15.00 gemietet werden. Zusätzliches Material wie Seil und Karabiner werden durch den Bergführer organisiert. Da sich der Treffpunkt am Morgen in Zermatt befindet, wird ein Equipment-Check vor Ort durchgeführt. So kann fehlendes Material zusätzlich gemietet werden.
 - o Ggf. Stirnlampe

- **Welche Erfahrungen sind nötig, um diese Pauschale zu bestreiten?**

Bei dieser Pauschale handelt es sich um Ihren ersten Kontakt mit der Thematik Hochtour. Daher benötigen Sie über keinerlei Erfahrung im Gehen mit Steigeisen.

Normale Schindelfreiheit und Trittsicherheit sind jedoch Grundvoraussetzung.

Weiter empfehlen wir, dass Sie sich gewohnt sind im Gestein/Geröll zu wandern und Ausdauer für ca. 6h pro Tag über 1000m mitbringen.

- **Bietet die Hütte Lunchpakete für den Tag an?**

Lunchpakete werden auf Anfrage und gegen einen Aufpreis angeboten.
- **Kann ich die Pauschale «Erste Schritte auf dem Gletscher» auch für Kinder buchen?**

Über zermatt.ch kann die Pauschale «Erste Schritte auf dem Gletscher» nur für Erwachsene gebucht werden. Die Schlafplätze für Kinder müssen direkt über die Hütten gebucht werden. Es muss vorgängig mit den Hütten abgeklärt werden, ob genügend Plätze vorhanden sind. Bei der Gandeggütte gibt es keine Preisreduktion für Kinder.
- **Wie sind die Stornobedingungen?**

Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen. Wenn Sie bei allfälligen Stornierungsgebühren kein Risiko eingehen wollen, empfehlen wir nachdrücklich den Abschluss einer privaten Reiseversicherung. Hierfür wenden Sie sich bitte an einen Versicherungsanbieter Ihrer Wahl. Bitte beachten Sie die untenstehenden FAQs.

Eine Stornierung / Umbuchung der Hüttenübernachtung ist grundsätzlich, je nach Anwendbarkeit, ausschliesslich gemäss unseren AVRB bzw. Anbieters möglich. Selbst wenn eine Stornierung / Umbuchung möglich ist, kann nicht ausgeschlossen werden, dass dies nicht zu (Zusatz-)Kosten führt; ausgenommen sind Sonderfälle (Bitte beachten Sie, dass schlechte Wetterbedingungen nicht als Sonderfall betrachtet werden).



- **Was passiert bei Schlechtwetter/Unwetter?**
Kann der Trek wetterbedingt nicht begangen werden, sind die Gäste darum gebeten, dies über ihre Reiserücktrittsversicherung abzuwickeln.
Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen.
- **Sind die Kurtaxen bereits im Preis inklusive?**
Ja, die Kurtaxen sind im Preis der Pauschale bereits inbegriffen.
- **Kann ich meinen Hund auf die Hochtour mitnehmen? Wird er in den Hütten akzeptiert?**
Leider können keine Hunde mitgenommen werden. Nicht alle Gäste schätzen es oder fühlen sich wohl, wenn ein Hund die Tour begleitet. Auch sollen mögliche Gefahren ausschliessen werden.
- **Muss ich einen eigenen Schlafsack/Hüttenschlafsack mitnehmen? Wofür brauche ich ihn?**
Ein Hüttenschlafsack ist entweder aus Seide, Leine oder Baumwolle. Hüttenschlafsäcke sind obligatorisch und dienen dem Eigenschutz/der Hygiene. In der Gandegghütte können Schlafsäcke gekauft werden.
- **Finden die Übernachtungen in einem Mehrbettzimmer oder Doppelzimmer statt?**
 - o Gandegghütte: Mehrbettzimmer.
- **Ist eine Kreditkartenzahlung vor Ort möglich?**
 - o Gandegghütte: Ja, Kreditkartenzahlungen vor Ort sind möglich.
- **Sind Bergbahntickets im Preis inkludiert?**
Die Bergbahntickets sind nicht in der Pauschale inbegriffen. Diese können vorgängig in der App oder am Schalter erworben werden. Beachten Sie dabei, dass Sie durch ein gültiges Halbtax von Preisreduktionen profitieren.