



## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES:

- **Quel matériel est requis pour la formation sur glacier et l'ascension du Breithorn et où l'obtenir?**
  - o Lors d'une course de haute-montagne, on subit souvent tous les extrêmes météorologiques: chaud dans la vallée, froid sur le sommet et beaucoup de sueur sur le glacier. Il faut donc être équipé pour tous les cas de figure, sans avoir trop lourd à porter. Notre conseil: sous-pull long, pantalon et veste en softshell, ainsi que pantalon et veste en Gore-Tex. Doudoune légère en plumes ou en fibres synthétiques, gants fins, moufles plus épaisses, bonnet, chaussettes de rechange, shirt de rechange.
  - o Chaussures de randonnée adaptées aux crampons
  - o Pour la formation sur glacier et l'ascension du Breithorn, des crampons, un baudrier et des bâtons de randonnée/ski sont requis. Ce matériel peut être loué chez Zermatters pour 15 CHF. Le matériel supplémentaire, comme les cordes et les mousquetons, est organisé par le guide de haute-montagne. Étant donné que le point de rendez-vous se trouve le matin à Zermatt, un contrôle de l'équipement aura lieu sur place. Le matériel manquant pourra ainsi être loué.
  - o Éventuellement une lampe frontale

- **Quelle est l'expérience requise pour participer à ce forfait?**

Ce forfait vous permet d'avoir votre premier contact avec le thème Course de haute-montagne. Pour cela, il ne vous faut aucune expérience de la marche avec crampons.

Une résistance normale au vertige et un pied sûr sont toutefois requis.

Nous conseillons également d'avoir l'habitude de randonner dans les pierres/éboulis, d'avoir une endurance d'env. 6 h par jour au-dessus de 1000 m.

- **Les cabanes proposent-elles des pique-niques pour la journée?**

Les pique-niques sont proposés sur demande et moyennant un supplément.

- **Puis-je réserver le forfait «Premiers pas sur le glacier» également pour des enfants?**

Via zermatt.ch, le forfait «Premiers pas sur le glacier» ne peut être réservé que pour les adultes. Les couchages pour les enfants doivent être réservés directement auprès de la cabane. Il faut se renseigner au préalable auprès de la cabane s'il y a suffisamment de couchages. La cabane de Gandegg n'offre pas de réductions pour les enfants.

- **Quelles sont les conditions d'annulation?**

Les conditions d'annulation mentionnées dans les CGV de Zermatt Tourisme s'appliquent. Si vous ne voulez pas prendre de risques avec d'éventuels frais d'annulation, nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage privée. Veuillez pour cela contacter l'assureur de votre choix. Veuillez également tenir compte du FAQ ci-dessous.

Une annulation / modification de la réservation de la nuit en cabane est généralement possible, selon l'applicabilité et uniquement en fonction de nos CGVV ou du prestataire. Même lorsqu'une annulation / modification de la réservation est possible, il n'est pas exclu que cela entraîne des frais (supplémentaires); exclus sont les cas particuliers



(veuillez noter que de mauvaises conditions météorologiques ne sont pas considérées comme un cas particulier).

- **Que se passe-t-il en cas de mauvais temps, d'intempéries?**  
Si la course ne peut pas avoir lieu en raison de la météo, les clients sont priés de faire jouer leur assurance annulation. Les conditions d'annulation mentionnées dans les CGV de Zermatt Tourisme s'appliquent.
- **Les taxes de séjour sont-elles déjà comprises dans le prix?**  
Oui, les taxes de séjour sont déjà comprises dans le prix du forfait.
- **Puis-je amener mon chien pour la randonnée? Est-il accepté dans les cabanes?**  
Malheureusement, les chiens ne peuvent pas être emmenés. Il est possible que d'autres participants se sentent gênés ou incommodés par un chien lors de la sortie. Nous voulons également éviter les risques inutiles.
- **Dois-je amener mon propre sac de couchage/sac à viande? Pourquoi en ai-je besoin?**  
Un sac à viande est en soie, en lin ou en coton. Les sacs à viande sont obligatoires et servent à vous protéger/à préserver l'hygiène. Il est possible d'acheter des sacs de couchage à la cabane du Gandegg.
- **Les nuitées ont-elles lieu dans une salle de couchage ou une chambre double?**
  - o Cabane du Gandegg: salle de couchage.
- **Est-il possible de payer par carte sur place?**
  - o Cabane du Gandegg: oui, le paiement par carte est accepté sur place.
- **Les billets des remontées sont-ils inclus dans le prix?**  
Les billets des remontées ne sont pas compris dans le forfait. Ils peuvent être achetés au préalable via l'application ou au guichet. Notez que vous profitez de réductions si vous avez l'abonnement demi-tarif.