

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Rapperswil Zürichsee Tourismus

I. Anwendungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Rapperswil Zürichsee Tourismus als Anbieterin / Veranstalterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Rapperswil Zürichsee Tourismus (Verein mit Sitz in 8640 Rapperswil, Fischmarktplatz 1) über Leistungen, bezüglich welcher Rapperswil Zürichsee Tourismus selbst als Anbieterin / Veranstalterin auftritt (z.B. Stadtführungen). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden akzeptiert werden. Die Einzelheiten werden in der nachfolgenden Ziffer III geregelt.

2. Rapperswil Zürichsee Tourismus als Vermittler von Leistungen Dritter

Vermittelt Rapperswil Zürichsee Tourismus Leistungen Dritter (z.B. Hotelbuchungen, Stadtrundfahrten, Ausflüge, Tickets für Events), kommt der Vertrag zwischen dem jeweiligen Dritten und dem Kunden zustande. Der Dritte (Veranstalter) wird auf der Website aufgeführt. An der Tatsache, dass das Vertragsverhältnis in diesem Fall zwischen dem Dritten und dem Kunden besteht, ändert sich auch durch eine allfällige Abwicklung des Bestellvorgangs durch Rapperswil Zürichsee Tourismus nichts. In jedem Fall gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungserbringers, welcher bei den Angeboten ausdrücklich erwähnt wird. Die Einzelheiten werden in der nachfolgenden Ziffer IV geregelt.

II. Website von Rapperswil Zürichsee Tourismus (www.rapperswil-zuerichsee.ch)

1. Inhalt der Webseite von Rapperswil Zürichsee Tourismus

Rapperswil Zürichsee Tourismus betreibt die Webseite www.rapperswil-zuerichsee.ch und bietet auf dieser Seite eigene Leistungen an. Sie bietet überdies Dritten die Möglichkeit, über die Webseite deren Leistungen anzubieten.

2. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Rapperswil Zürichsee Tourismus verwendet alle Sorgfalt, um die Zuverlässigkeit der Informationen, welche auf ihrer Website publiziert werden, zu gewährleisten. Es wird jedoch ausdrücklich keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen abgegeben. Weiter kann Rapperswil Zürichsee Tourismus keine Verantwortung für ein ununterbrochenes Funktionieren der Website oder für die Freiheit des Servers von schädlichen Bestandteilen übernehmen. Jegliche Haftung von Rapperswil Zürichsee Tourismus, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der Webseite oder deren Benutzung ergeben, ist ausgeschlossen.

3. Links

Rapperswil Zürichsee Tourismus ist für den Inhalt oder das Funktionieren verlinkter Webseiten Dritter weder verantwortlich noch haftbar. Sie hat auf die inhaltliche Gestaltung dieser Webseiten keinen Einfluss. Das Konsultieren dieser Webseiten erfolgt auf Risiko des Kunden.

III. Rapperswil Zürichsee Tourismus als Veranstalterin / Anbieterin

1. Rapperswil Zürichsee Tourismus als Veranstalterin

Tritt Rapperswil Zürichsee Tourismus als Veranstalterin von Stadtführungen oder allfälligen weiteren Angeboten auf, kommt der Vertrag zwischen Rapperswil Zürichsee Tourismus und dem Kunden zustande.

2. Zustandekommen des Vertrages mit Rapperswil Zürichsee Tourismus

Die Angebote auf der Website von Rapperswil Zürichsee Tourismus stellen unverbindliche Offerten dar (Einladung zur Offertstellung). Mit seiner Bestellung (schriftlich, per E-Mail, per Telefon, durch Versand der ausgefüllten Eingabemaske) unterbreitet der Kunde Rapperswil Zürichsee Tourismus ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages und akzeptiert die AGB von Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie die Stornierungsbedingungen. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden in der Folge bestätigt (telefonisch, schriftlich, durch Versand einer E-Mail oder durch eine Systemnachricht). Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Rapperswil Zürichsee Tourismus das Angebot des Kunden annimmt und ihm die Bestellung ausdrücklich bestätigt. Hat der Kunde telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder durch Versand der ausgefüllten Eingabemaske lediglich eine unverbindliche Offertanfrage übermittelt, stellt die Antwort von Rapperswil Zürichsee Tourismus das verbindliche Angebot zum Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt diesfalls mit der ausdrücklichen Annahme der Offerte durch den Kunden zustande.

3. Vertragserfüllung und Annullation

Rapperswil Zürichsee Tourismus verpflichtet sich, ihre vertragsgegenständlichen Leistungen korrekt zu erfüllen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei von ihr angebotenen Veranstaltungen nicht auf verspätete Teilnehmer gewartet wird; darin ist keinesfalls eine Schlechterfüllung des Vertrages durch Rapperswil Zürichsee Tourismus zu erblicken. Wird die Leistung nach Abschluss des Vertrages aus Gründen, welche Rapperswil Zürichsee Tourismus allein zu vertreten hat, unmöglich, resp. durch Rapperswil Zürichsee Tourismus annulliert, werden vom Kunden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Allenfalls noch offene Forderungen von Rapperswil Zürichsee Tourismus gegenüber dem Kunden aus der annullierten Buchung werden storniert. Wird die Leistung aus Gründen, welche Rapperswil Zürichsee Tourismus nicht zu vertreten hat, unmöglich, resp. durch Rapperswil Zürichsee Tourismus annulliert, und weist der Kunde nach, dass ihn kein Verschulden trifft, hat Rapperswil Zürichsee Tourismus das Recht, eine Teilrückvergütung bis zu maximal 50% vornehmen; sie ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Für die finanziellen Konsequenzen einer Annullierung der Leistung durch den Kunden sind die Stornobedingungen von Rapperswil Zürichsee Tourismus massgeblich, welche vom Kunden bei der Bestellung akzeptiert werden müssen.

4. Haftung von Rapperswil Zürichsee Tourismus

Rapperswil Zürichsee Tourismus haftet in den in dieser Ziffer erwähnten Fällen, in welchen sie als Veranstalterin auftritt, lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen. Rapperswil Zürichsee Tourismus haftet in keinem Fall für Selbstverschulden des Kunden und für Drittverschulden. Die Haftung für entgangenen Gewinn oder für weitere direkte oder indirekte Folgeschäden wird ausgeschlossen. Ausgeschlossen wird überdies die Haftung, welche sich aus dem Zugriff auf Elemente der Webseite www.rapperswil-zuerichsee.ch oder deren Benutzung ergeben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen bei Veranstaltungen, welche durch Rapperswil Zürichsee Tourismus durchgeführt werden, alleine verantwortlich.

5. Verkauf von Merchandising-Artikeln durch Rapperswil Zürichsee Tourismus

Der Verkauf von Merchandising-Artikeln durch Rapperswil Zürichsee Tourismus richtet sich ausschliesslich nach den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes über den Kauf (OR 184ff).

IV. Vermittlung von Leistungen Dritter

1. Dritter als Veranstalter und Vertragspartner des Kunden

Vermittelt Rapperswil Zürichsee Tourismus Leistungen Dritter (z.B. Hotelreservierungen, etc.), indem sie auf ihrer Webseite entsprechende Angebote des Dritten publiziert, kommt der Vertrag über die inhaltliche Leistung des Dritten zwischen dem Kunden und dem entsprechenden Veranstalter zustande. Rapperswil Zürichsee Tourismus wird nicht Vertragspartei. Die Leistungen Dritter unterliegen den Vertragsbedingungen des Leistungserbringers.

2. Zustandekommen des Vertrages mit dem Dritten

Die Angebote der Dritten auf der Website von Rapperswil Zürichsee Tourismus sind als unverbindliche Offerten des Dritten zu betrachten. Mit seiner Bestellung (durch Versand der ausgefüllten Eingabemaske) unterbreitet der Kunde dem Dritten ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages und akzeptiert die AGB von Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie die Stornierungsbedingungen des Dritten. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden in der Folge bestätigt (durch Versand einer E-Mail oder durch eine Systemnachricht). Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit dem Dritten kommt erst zustande, wenn das Angebot des Kunden angenommen und ihm die Bestellung ausdrücklich bestätigt wird. Hat der Kunde durch Versand der ausgefüllten Eingabemaske lediglich eine unverbindliche Offerten Anfrage übermittelt, stellt die eingehende Antwort das verbindliche Angebot zum Vertragsabschluss mit dem Dritten dar. Der Vertrag mit dem Dritten kommt diesfalls mit der ausdrücklichen Annahme durch den Kunden zustande.

3. Vertragserfüllung und Annullation

Für die Vertragserfüllung ist ausschliesslich der Dritte als Vertragspartner des Kunden zuständig. Massgeblich sind die Vertragsbedingungen des Dritten. Rapperswil Zürichsee Tourismus leistet keinerlei Gewähr für die korrekte Vertragserfüllung durch den Dritten. Allfällige Beanstandungen sind ausschliesslich und umgehend an den Dritten zu richten. Massgeblich sind die Stornierungsbedingungen des Dritten, welche vom Kunden bei der Anfrage oder der Bestellung akzeptiert werden müssen.

4. Haftungsausschluss

Rapperswil Zürichsee Tourismus haftet in keinem Fall für Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Leistung des Dritten entstehen. Allfällige Schadenersatzansprüche sind an den Dritten zu richten.

5. Zahlungsbedingungen

Mangels einer anderslautenden Vereinbarung der Parteien im Einzelfall werden ausgewählte Debit- und Kreditkartenzahlungen sowie vor Ort Barzahlungen in Schweizer Franken und in Euro akzeptiert. Rapperswil Zürichsee Tourismus behält sich vor, für bestätigte Leistungen eine Vorausrechnung zu stellen. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive gesetzliche MWST.

I. Geistiges Eigentum / Immaterialgüterrechte

Der gesamte Inhalt der Webseite www.rapperswil-zuerichsee.ch und sowie der Inhalt des Newsletters, welcher abonniert werden kann, ist urheberrechtlich geschützt. Eigentümer der geschützten Elemente ist entweder Rapperswil Zürichsee Tourismus oder Dritte, welche einer Nutzung der Elemente durch Rapperswil Zürichsee Tourismus zugestimmt haben. Den Besuchern der Webseite wird weder ein Eigentums- noch ein Nutzungsrecht an Elementen der Webseite oder an Software eingeräumt, insbesondere keine Lizenz an urheberrechtlich oder markenrechtlich geschützten Inhalten. Die Inhalte und sämtliche Elemente auf der Website dürfen nur heruntergeladen oder ausgedruckt werden, sofern weder Copyrightvermerke oder andere geschützte Bezeichnungen entfernt werden und sofern eine Quellenangabe erfolgt. Rapperswil Zürichsee Tourismus behält sich sämtliche Rechte ausdrücklich vor. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren oder Benutzen der Webseite www.rapperswil-zuerichsee.ch für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Rapperswil Zürichsee Tourismus untersagt.

V. Datenschutz

Rapperswil Zürichsee Tourismus verpflichtet sich, personenbezogene Daten (Daten über eine bestimmte oder bestimmbare Person) gemäss den Vorgaben der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung zu behandeln. Diesbezüglich wird auf die Datenschutzerklärung von Rapperswil Zürichsee Tourismus verwiesen.

VI. Gemeinsame Schlussbestimmungen

1. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, wird diese durch eine gleichwertige Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Wert der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen ist davon nicht betroffen.

2. Anpassung dieser AGB

Rapperswil Zürichsee Tourismus behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf www.rapperswil-zuerichsee.ch publiziert und gilt für Bestellungen, welche ab dem Aufschaltungsdatum erfolgen. Massgeblich ist jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.

3. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Anwendbar ist auf das Vertragsverhältnis zwischen Rapperswil Zürichsee Tourismus und dem Kunden ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehältlich eines zwingenden Gerichtsstandes sind für Streitigkeiten zwischen Rapperswil Zürichsee Tourismus und dem Kunden die Gerichte am Sitz von Rapperswil Zürichsee Tourismus zuständig.

General Terms and Conditions

I. Scope of general terms & conditions

1. Rapperswil Zürichsee Tourism as provider / operator

These General Terms & Conditions (hereinafter: "GTCs") govern the contractual relationship between the customer and Rapperswil Zürichsee Tourism (association headquartered at 8640 Rapperswil, Fischmarktplatz 1) concerning services for which Rapperswil Zürichsee Tourism serves as the direct provider / operator (e.g. city tours, sale of merchandising goods by Rapperswil Zürichsee Tourism, shopping escort). The customer shall accept these General Terms & Conditions at the time of placing the order. The specifics shall be governed by item III hereinafter.

2. Rapperswil Zürichsee Tourism as an intermediary for third-party services

In the event that Rapperswil Zürichsee Tourism arranges third-party services (e.g. hotel bookings, city tours, excursions, event tickets), the contract shall be concluded between with the respective third party and the customer. The third party (operator) will be cited on the website. In the event that the ordering process may also be handled by Rapperswil Zürichsee Tourism, this shall not alter the fact that in this case the contractual relationship is between the third party and the customer. In any case, the General Terms & Conditions of the respective provider explicitly mentioned with respect to the offers shall apply. The specifics shall be governed by item IV hereinafter.

II. Rapperswil Zürichsee Tourism website (www.rapperswil-zuerichsee.ch)

1. Content of Rapperswil Zürichsee Tourism website

Rapperswil Zürichsee Tourism is the operator of the website www.rapperswil-zuerichsee.ch and offers its own services on this web page. It also provides third parties with the possibility of offering their services on the website.

2. Caveat emptor and exclusion of liability

Rapperswil Zürichsee Tourism uses all such care as necessary to ensure that the information published on its website is reliable. No warranty is expressly given for the accuracy, reliability or completeness of the information. Rapperswil Zürichsee Tourism further assumes no responsibility for the website to function without interruption or for the server to be without harmful components. Any liability of Rapperswil Zürichsee Tourism shall be excluded pertaining to elements of the website being accessed or resulting from their use.

3. Links

Rapperswil Zürichsee Tourism shall not be responsible or liable for the content or functioning of linked web pages of third parties. It exercises no influence on the content design of these websites. Consulting these websites shall be at the risk of the customer.

III. Rapperswil Zürichsee Tourism as operator / provider

1. Rapperswil Zürichsee Tourism as operator

In the event that Rapperswil Zürichsee Tourism serves as the operator of city tours or any other offers, the contract shall be concluded between Rapperswil Zürichsee Tourism and the customer.

2. Conclusion of the contract with Rapperswil Zürichsee Tourism

The offers on the Rapperswil Zürichsee Tourism website are non-binding offers (invitation to submit an offer). By making an order (by letter, e-mail, phone, submission of the completed form), the customer submits a binding offer to Rapperswil Zürichsee Tourism with respect to the conclusion of contract and accepts the GTCs of Rapperswil Zürichsee Tourism as well as the cancellation policy. Receipt of the order is subsequently confirmed to the customer (by phone, letter, e-mail or a system message). Acknowledgement of receipt shall not be considered acceptance of the offer. The contract shall be concluded only after Rapperswil Zürichsee Tourism accepts the customer's offer and formally confirms the order to him. In the event that the customer submits a non-binding offer by phone, letter, e-mail or submission of the completed form, the response by Rapperswil Zürichsee Tourism shall be considered the binding offer with respect to the conclusion of contract. In this case, the contract shall be concluded by means of the customer's explicit acceptance of the offer.

3. Fulfilment of contract and cancellation

Rapperswil Zürichsee Tourism undertakes to accurately fulfil its contractually agreed services. It is explicitly stated that in the context of the events offered, Rapperswil Zürichsee Tourism will not wait for participants who fail to arrive on time. This shall not be considered a non-fulfilment of the contract on behalf of Rapperswil Zürichsee Tourism. In the event that, subsequent to the conclusion of contract, a service cannot be carried out or is cancelled by Rapperswil Zürichsee Tourism due to reasons for which Rapperswil Zürichsee Tourism is solely responsible, payments already made by the customer shall be refunded. Any open claims arising from the cancelled booking which are held by Rapperswil Zürichsee Tourism with respect to the customer shall be cancelled. In the event that the service cannot be carried out or is cancelled by Rapperswil Zürichsee Tourism due to reasons for which Rapperswil Zürichsee Tourism is not responsible, and in the event that the customer provides proof that he is not personally responsible, Rapperswil Zürichsee Tourism reserves the right to execute a partial refund of up to 50%; however, it shall not be under any obligation to do so. With regard to the financial consequences of a customer's cancellation of a service, Rapperswil Zürichsee Tourism's conditions of cancellation apply. The customer undertakes to accept these at the time of placing the order.

4. Liability of Rapperswil Zürichsee Tourism

Rapperswil Zürichsee Tourism assumes liability solely in the case of wilful damage and gross negligence concerning events mentioned under this item for which it serves as the operator. Liability for slight negligence and for ancillary employees shall be excluded. Rapperswil Zürichsee Tourism shall not assume liability in the event that the customer himself or third parties are at fault. Liability for lost profit or other direct or indirect consequential damages shall be excluded. Liability arising from the access to the website www.rapperswil-zuerichsee.ch or its use shall also be excluded. The customer is solely responsible for the secure storage of valuables at events carried out by Rapperswil Zürichsee Tourism.

5. Sale of merchandising goods by Rapperswil Zürichsee Tourism

The sale of merchandising goods by Rapperswil Zürichsee Tourism is exclusively based on the provisions of the Swiss Code of Obligations for sales agreements (OR 184ff).

IV. Arrangement of third-party services

1. A third party serves as operator and contractual partner of the customer

In the event that Rapperswil Zürichsee Tourism arranges third-party services (e.g. hotel reservations, etc.) by publishing such third-party offers on its website, the contract concerning the content of the third-party service shall be concluded between the customer and the corresponding operator. Rapperswil Zürichsee Tourism shall not serve as a contracting party. Third-party services are subject to the contractual conditions of the service provider.

2. Conclusion of the contract with third parties

Third-party offers on the website of Rapperswil Zürichsee Tourism shall be considered non-binding offers by the third-party. By making an order (by submission of the completed form), the customer submits a binding offer to the third party with respect to the conclusion of contract and accepts the GTCs of Rapperswil Zürichsee Tourism as well as the cancellation policy of the third party. Receipt of the order is subsequently confirmed to the customer (by e-mail or a system message). Acknowledgement of receipt shall not be considered as the acceptance of the offer. The contract with the third party shall be concluded only after the customer's offer has been accepted and the order has been confirmed to him. In the event that the customer submits a non-binding offer through submission of the completed form, the response received shall be considered the binding offer with respect to the conclusion of contract with the third party. In this case, the contract with the third party shall be concluded by means of the customer's explicit acceptance of the offer.

3. Fulfilment of contract and cancellation

The third party as contractual partner of the customer is solely responsible for fulfilment of the contract. The contractual terms of the third party shall apply. Rapperswil Zürichsee Tourism shall not provide any warranty for the accurate fulfilment of contractual obligations by the third party. Possible complaints shall be addressed solely and without delay to the third party. The third-party conditions of cancellation shall apply. The customer undertakes to accept these at the time of placing the order.

4. Exclusion of liability

Rapperswil Zürichsee Tourism shall not assume liability for any damages suffered by the customer pertaining to third-party services. Possible claims for damages shall be addressed to the third party.

5. Terms of payment

If not agreed otherwise by the parties in individual cases, selected debit and credit card payments as well as cash payments on site in Swiss francs and Euros shall be accepted. Rapperswil Zürichsee Tourism shall reserve the right to issue an advance invoice for confirmed services. All prices are quoted in Swiss francs including legal value added tax.

V. Intellectual property / intellectual property rights

The entire content of the website www.rapperswil-zuerichsee.ch as well as the content of the newsletter which can be subscribed is copyright reserved. The owners of the protected elements shall be either Rapperswil Zürichsee Tourism or the third parties which have approved the use of elements by Rapperswil Zürichsee Tourism. Website visitors shall be granted neither the ownership of, or user rights to, the elements of the website or software, and in particular no license to copyright protected content or content protected by trademark law. Contents and elements of the website may be

downloaded or printed out only provided that no copyright notices or other protected labels are removed and copyright is acknowledged accordingly. Rapperswil Zürichsee Tourism shall explicitly reserve all rights. Fully or partially reproducing, transferring, modifying or using the website www.zuerich.com for public or commercial purposes is not permitted without prior written approval by Rapperswil Zürichsee Tourism.

VI. Data protection

Rapperswil Zürichsee Tourism undertakes to treat personal data (data concerning an identified or identifiable person) in accordance with the provisions of the Swiss data protection law. Reference is made to the data protection statement of Rapperswil Zürichsee Tourism.

VII. Common and final provisions

1. Salvatory clause

Should any point of these general terms and conditions be fully or partially invalid, it is to be replaced with a corresponding point which is valid and possesses the equivalent economic value of the invalid point. The remainder of the points shall remain unaffected and valid.

2. Adjustments to the GTCs

Rapperswil Zürichsee Tourism reserves the right to change these GTCs at any time. The valid version will be published on www.rzst.ch and shall be valid for orders placed after the date of publication. The version which is valid at the time of placing the order shall apply.

3. Applicable law and jurisdiction

The contract between the customer and Rapperswil Zürichsee Tourism is exclusively subject to Swiss law. The sole jurisdiction for possible disputes between Rapperswil Zürichsee Tourism and the customer shall be the governing courts at the place of business of Rapperswil Zürichsee Tourism.