FAQ Stöckli Skiplausch Zermatt 2024

F: In welcher **Sprache** wird der Skiplausch Zermatt standartmässig durchgeführt?
A: Deutsch

F: Wie viele **Personen** können **maximal** an einem Kurs teilnehmen?
A: Rund 60 Personen

F: **Bis wann** kann ich die Skiplauschpauschale **buchen**?
A: Bis 7 Tage vor Kursbeginn.

F: Wie gehe ich vor bei einer **Gruppenanfrage**?
A: Für eine Reservation ab vier Personen gehe bitte wie folgt vor:

- Option 1: Du buchst die einzelnen Zimmer separat auf der Onlineplattform
- Option 2: Wende dich bitte direkt an Zermatt Tourismus via Mail (info@zermatt.swiss) oder via Telefon (027 966 81 00)

F: Wie sehen die **Stornierungsbedingungen** aus?
A: Es gelten die Stornobedingungen des gebuchten Hotels, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zermatt Bergbahnen AG und von Stöckli Swiss Sports AG.

- Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: kostenfrei
- Annullierung 6 bis Anreisetag: 100 % Kostenübernahme

Die Stornierung melden Sie bitte Zermatt Tourismus (info@zermatt.swiss). Die Rückerstattung erfolgt ebenfalls durch Zermatt Tourismus.

F: Muss ich meine **eigenen Ski mitnehmen**?
A: Nein. Die Teilnehmer können bequem ohne Ski anreisen. Die aktuellen Skimodelle erhält man von Stöckli zum Testen zur Verfügung gestellt. Das restliche Zubehör wie Skischuhe, Skistöcke oder Skihelm muss selber mitgenommen werden bzw. kann beim Bayard Sport auch gemietet werden.

F: **Wie** komme ich zum **Skipass**?
A: Der Skipass wird den Teilnehmenden in einem Welcome Bag zugestellt, welche jeweils am Anreisetag (Mittwoch bzw. am Freitag oder Sonntag) aufs Hotelzimmer gelegt werden.

F: **Wo** ist die **Produktpräsentation** / der **Welcome Apéro**?
A: Das Welcome Apéro sowie die Produktpräsentation findet beim Bayard Sport statt.

F: Kein Skifahren aufgrund des **schlechten Wetters**. Habe ich Anspruch auf eine **Rückvergütung**?
A: Es gelten die Stornobedingungen der Unterkunft, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zermatt Bergbahnen AG und von Stöckli Swiss Sports AG.
Skipass: Sofern das Skigebiet ganzheitlich geschlossen ist, übernimmt die Zermatter Bergbahnen die Rückerstattung wegen geschlossenen Anlagen. Den

Skipass bei der Verkaufsstelle der Bergbahnen vorweisen und die Rückerstattung entgegennehmen. Bei Krankheit und Unfall gibt es keinen Rückerstattungsanspruch.
Stöckli Skitesten: Ist kein Skitesten möglich, wird dir das Skitesten in Form eines Gutscheines rückerstattet. Dieser Gutschein kann beim Bayard Sport (Hauptgeschäft, Bahnhofplatz 2, Zermatt) abgeholt werden. Keine monetäre Erstattung.

F: **Wann** darf ich mit den **Stöckli-Skilehrern** auf der Piste unterwegs sein?
A: Die Stöckli-Skilehrer begleiten dich zwei Tage (Samstag & Sonntag bzw. Montag & Dienstag, oder Donnerstag & Freitag) auf der Piste in einer Gruppe von max. 10 Personen.

F: **Wo & wie** kann ich den **Stöckli-Skilehrer** reservieren?
A: Beim Stöckli Testcenter auf dem Trockenen Steg können die Skilehrer direkt reserviert werden. Sollten die Skilehrer bereits mit einer Gruppe unterwegs sein, können sich die Teilnehmer direkt bei der Stöckli-Person melden, welcher dann die Koordination übernimmt.

F: **Wo** befindet sich der Treffpunkt mit den **Stöckli-Skilehrern** für die Begleitung auf der Piste?
A: Start & Ende der Begleitung: Stöckli Testcenter, Trockener Steg

F: **Was** ist der **Z-Wert**?
A: Beim Z-Wert handelt es sich um einen Wert (Bsp. 8), welcher für die korrekte Bindungseinstellung notwendig ist. Bei jedem Skiwechsel wird die Bindungseinstellung mit deinem persönlichen Z-Wert vorgenommen.

F: **Wie** wird der **Z-Wert** berechnet?
A: Der Z-Wert wird durch folgende Informationen bestimmt: Alter, Grösse, Gewicht, Sohlenlänge, Fahrkönnen (Anfänger, Fortgeschritten, Experte, Rennfahrer).

F: **Wie & wo** kann ich **Stöckli-Ski testen**?
A: Die Skitestausgabe sowie der Skiwechsel finden im Stöckli Testcenter statt. Dieses befindet sich direkt im Gebäude der Bergbahnstation Trockener Steg. Dort kannst du ganz einfach den Visualisierungen folgen.

F: **Wie viele Stöckli-Ski** kann ich **testen**?
A: Für die Teilnehmer steht das gesamte aktuelle Stöckli-Sortiment zum Testen zur Verfügung. Alle Modelle in allen verschiedenen Längen stehen bereit. Wir bitten um entsprechendes Verständnis, sollte ein gewünschtes Modell bzw. eine gewünschte Länge gerade durch einen anderweitigen Teilnehmer besetzt sein.

SEITE 3

F: **Wie viele Fahrten** darf ich mit einem **Stöckli-Ski** machen?
A: Damit alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben die verschiedenen Skimodelle bzw. Längen zu testen, bitten wir die Teilnehmenden den Testski regelmässig zu wechseln (max. 2-3 Fahrten pro Testski). Hier empfehlen wir sich mit dem Testcenter-Leiter oder mit dem Stöckli-Skilehrer gut abzusprechen.

F: Kann ich vor Ort einen **Stöckli-Ski kaufen**?
A: Ja, auf jeden Fall. Der Bayard Sport ist die offizielle Stöckli Verkaufsstelle in Zermatt. Alle Skiplauschteilnehmenden erhalten zudem einen CHF 100.- Rabattgutschein auf einen Ski. Dieser kann direkt beim Bayard Sport (oder auch bei allen weiteren Stöckli Verkaufsstellen) eingelöst werden.

F: **An wen** kann ich mich bei allgemeinen **organisatorischen Fragen** vor Ort wenden?
A: Zentrale Nummer für Anliegen & Fragen: 041 492 62 55. Die Stöckli Ansprechperson hilft dir gerne weiter. Natürlich stehen dir aber auch alle weiteren Ansprechpersonen vor Ort (Bayard-Sport Rental Station, Stöckli-Skilehrer, Testcenterleiter) zur Verfügung.

F: Von wem erhalte ich die Information, sollte Skifahren **aufgrund des schlechten Wetters nicht möglich sein** bzw. sollte nur ein Teil des Skigebietes geöffnet sein?
A: Erkundige dich dafür an der Stöckli Hotelrezeption. Unsere Stöckli Ansprechperson wird die Hotelrezeption in diesem Fall informieren. Ansonsten darfst du dich jederzeit per Telefon an 041 492 62 55 wenden.

F: Wie heissen die drei **Stöckli-Partnerhotels**?
A: Hotel Europe****, Hotel Jägerhof***, Hotel Plateau Rosa***

F: Sind die drei **Stöckli-Partnerhotels** an jedem Kurs buchbar?
A: Ja, das ist mehrheitlich der Fall. Je nach Verfügbarkeit des Hotels gibt es teilweise Kurse, an welchen nicht alle drei Partner-Hotels über entsprechende Zimmerkontingente verfügen.

F: Welche **Stöckli-Partnerhotels** bieten die Skiplauschpauschale inkl. Halbpension an?
A: Das Hotel Europe zu einem Aufpreis von CHF 35.- pro Person/Nacht & das Hotel Jägerhof zu einem Aufpreis von CHF 45.- pro Person/Nacht.

F: Kann ich frei wählen, ob ich das Pauschalangebot **inkl. Frühstück oder Halbpension** buchen möchte?
A: Ja, das kannst du frei wählen. Unsere Partnerhotels bieten die Pauschale inkl. Frühstück oder aber auch inkl. Halbpension an. Ausnahme Plateau Rosa: Hier kann das Angebot nur inkl. Frühstück gebucht werden. Falls du die Unterkunft mit Halbpension wünschst, musst du dies beim Buchungsprozess im Warenkorb separat auswählen.

Hotel Europe: Wurde die Pauschale inkl. Halbpension gebucht, so wird das Abendessen im Hotelrestaurant serviert. Hast du das Angebot inkl. Frühstück ausgewählt, erhältst du als Hotelgast die Möglichkeit, durch einen Aufpreis von CHF 55.- pro Person und Abend die Halbpension dazuzubuchen. Dieses Angebot gilt nur für Gäste vom Hotel Europe mit Anmeldung bis 2 Wochen vor der Anreise. Bezahlung erfolgt vor Ort. Für die Gäste, die im Hotel Jägerhof und Plateau Rosa gebucht haben, beträgt der Preis CHF 62.00 pro Person, wenn sie sich bis 2 Wochen vor Anreise im Hotel Europe anmelden und nur wenn für beide Abende reserviert wird.

Hotel Jägerhof: Wurde die Pauschale inkl. Halbpension gebucht, so wird das Abendessen im Hotelrestaurant serviert. Hast du das Angebot inkl. Frühstück ausgewählt, erhältst du als Hotelgast die Möglichkeit, durch einen Aufpreis von CHF 48.- pro Person und Abend die Halbpension dazuzubuchen oder ein Abendessen à la carte zu geniessen. Bezahlung erfolgt vor Ort.

F: Wie kann ich **Upgrades oder Zusatzleistungen im Hotel** buchen?
A: Allfällige Upgrades und Zusatzleistungen wie beispielsweise Massagen, etc. sind direkt bei der Unterkunft zu buchen.

SEITE 5

ÜBERSICHT ÜBER DIE PARALLEL LAUFENDEN EVENTS

1) **Stöckli Skiplausch Zermatt** 15.11. – 22.12.2024 Stöckli ist Organisator.
   Die Teilnehmer des Events können exklusiv Stöckli-Ski testen.
   Skiplausch Zermatt | Stöckli (stoeckli.ch)
2) Skifestival Zermatt 26.11. – 01.12.2024
   Stöckli ist CO-Partner. Teilnehmer des Events können insgesamt
   12 Skimarken testen.
   http://www.ski-festival-zermatt.ch/