



Buchungsbedingungen Swiss Budget Hotels GmbH

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die vertragliche Grundlage für alle Buchungen, welche über die von den Swiss Budget Hotels betriebenen Reservationszentrale getätigt werden. Swiss Budget Hotels ist ausschliesslich als Vermittler tätig und kann weder für die durch die Mitgliederhotels bereit gestellten Informationen noch für die zu erbringenden Leistungen verantwortlich gezeichnet werden.

2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Hotel Reservierungen, welche über das Internet (inkl. aller Vertriebskanäle) und/oder das Call Center des Reservierungssystems der Swiss Budget Hotels vorgenommen werden. Massgebend für alle getätigten Buchungen sind diese allgemeinen Bedingungen sowie dieselben des Annullationskostenschutzes der Swiss Budget Hotels GmbH.

Sämtliche Informationen über die angeschlossenen Mitgliederhotels wurden von Swiss Budget Hotels GmbH mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Es kann keine Garantie für die Genauigkeit oder Vollständigkeit der Informationen gegeben werden.

3. Vertragsverhältnis

Swiss Budget Hotels GmbH bietet in eigener Verantwortung keinerlei Leistungen an und tritt lediglich als Vermittler zwischen dem jeweiligen Hotel oder Leistungsträger und dem Gast auf. Der Beherbergungsvertrag wird somit direkt zwischen dem Gast und dem Dienstleister abgeschlossen und nicht zwischen der Swiss Budget Hotels GmbH (inkl. aller Vertriebskanäle) und dem Gast.

4. Kreditkartengarantie

Buchungen werden nur mittels Kreditkartengarantie angenommen. Der Buchungsbetrag wird nicht der Kreditkarte belastet. Die Bezahlung für die Hotelleistung erfolgt zu 100% direkt im Hotel. Um die Sicherheit der Kreditkartenangaben zu gewährleisten, verwendet Swiss Budget Hotels die SSL-Technologie.

5. Preise und Reservationen

Im Allgemeinen beziehen sich die auf der Webseite angegebenen Preise auf den Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt einschliesslich aller Zuschläge, Taxen und Abgaben. Die im Hotelführer angegebenen Preise sind Richtpreise. Bitte lesen Sie die Zimmerbeschreibungen, um zu erfahren, welche Leistungen im Preis inbegriffen sind.

Swiss Budget Hotels behält sich das Recht vor, bei nicht Akzeptierung einer Buchung durch den Leistungsträger, dieselbe zu annullieren. In diesem Falle wird der Gast im Voraus avisiert. Der Gast hat kein Anrecht auf irgendwelche Schadensforderungen.

Ein Leistungsträger / Hotel kann nachträglich an die Buchung eine Anzahlung oder sogar die Vollzahlung im Voraus verlangen.

Die Buchungsbestätigung erfolgt im Normalfall auf elektronischem Weg.

Bei Swiss Budget Hotels bezahlt der Gast keine Buchungsgebühren.

6. Datenschutz

Swiss Budget Hotels respektiert Ihre Privatsphäre und gibt Ihre persönlichen Daten ausschliesslich an den von Ihnen gebuchten Leistungsträger weiter. Somit hat nur Swiss Budget Hotels und das gebuchte Hotel Zugriff auf Ihre persönlichen Daten.

7. Stornobedingungen

Die Bedingungen zur Stornierung der Buchung sind von Hotel zu Hotel unterschiedlich. Jeder Gast hat sich über die Stornierungsbedingungen beim Hotel zu informieren. Bei der Buchung wird jedem Gast mit der Buchungsbestätigung die Stornierungsbedingungen angegeben, welche für das Hotel gilt.

Im Falle eines Rechtsstreites ist es am Gast zu beweisen, dass die Buchung rechtzeitig annulliert wurde.

8. Haftung

Swiss Budget Hotels GmbH haftet bei Minderleistungen, Schlechterfüllung des Vertrages oder Schäden, sofern Swiss Budget Hotels GmbH ein Verschulden trifft. Die Haftung beschränkt sich aber in jedem Falle auf maximal 10% des Buchungsbetrages.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Aigle (Schweiz) vereinbart.



Booking Terms Swiss Budget Hotels Sarl

1. General conditions

These general terms and conditions of use apply to all hotel reservations made through the Call Center of Swiss Budget Hotels Sarl.

Swiss Budget Hotels only acts as intermediary and cannot be made responsible for information provided by the hotel members or for any services provided.

2. Area of application

These general terms and conditions of use apply to all hotel reservations made through Internet (including all distribution channels) and the Call Center of Swiss Budget Hotels Sarl. The present general conditions and the general conditions of the cancellation protection of Swiss Budget Hotels Sarl are binding for all reservations.

All information concerning the "member hotels" has been carefully assembled by Swiss Budget Hotels. However, no guarantee can be given as to the accuracy and completeness of such information.

3. Basis of the contract

Swiss Budget Hotels Sarl does not assume responsibility for any service as such, it acts solely as an intermediary between the guest/client and any affiliated hotel or other service provider.

The accommodation contract is thus concluded directly between the guest/client and the service provider and not between Swiss Budget Hotels Sarl (including all distribution channels) and the guest/client.

4. Credit card guarantee

Reservations are only possible when guaranteed by a credit card. The cost of the services reserved will not be charged to the credit card. The payment for the hotel services has to be paid 100% directly at the hotel. To ensure a secure handling of credit card information Swiss Budget Hotels uses the SSL technology.

5. Prices & Reservations

Generally the prices quoted on the website show the room rate for the entire stay, including all surcharges, taxes and levies. Please read the room descriptions to find out what services are included in the price. The hotel guide contains just price indications.

Swiss Budget Hotels reserves the right, in the case of non-acceptance of a reservation by the service provider, to cancel the same. In this case, the guest/client is informed prior to cancellation.

The service provider can, following the making of a reservation, ask for an additional deposit or the full amount in advance. In this case, the guest/client has the right, in the absence of a compromise, to cancel his reservation.

The booking confirmation is normally sent electronically

Swiss Budget Hotels clients don't pay any booking fees.

6. Privacy

Swiss Budget Hotels respects your privacy and transfers/gives your personal data only to the booked service provider. Thus, only Swiss budget hotels and the booked hotel have access to your personal data.

7. Cancellation conditions

Any reservation would be cancelled by the terms from our different Hotels. Swiss Budget Hotels Sarl doesn't bear for the costs.

In case of conflict, the guest/client must prove that the reservation was cancelled within the contractual delay.

8. Responsibility

Swiss Budget Hotels Sarl is not responsible for any claims concerning either reduced services, or of an unfulfilled contract or for any damage incurred, unless an error is directly attributed to it. Its responsibility is however limited to the maximum amount of 10% of the total booking amount.

9. Applicable Law and Jurisdiction

This contract shall be governed by the laws of Switzerland and the Swiss courts shall have exclusive jurisdiction.



Conditions de réservations Swiss Budget Hotels sàrl

1. Conditions générales

Ces conditions générales de vente sont la base contractuelle pour toutes les réservations qui sont effectuées par le biais de la Centrale de réservation des Swiss Budget Hotels. Swiss Budget Hotels agit exclusivement en tant que médiateur et ne peut pas être responsabilisé ni pour les informations fournies par les hôtels membres, ni pour les prestations fournies.

2. Champ d'application

Ces conditions générales d'exploitation s'appliquent à toutes les réservations d'hôtels effectuées par le système de réservation Internet (incl. tous les canaux de distribution) et/ou Call Center de Swiss Budget Hotels Sàrl. Les présentes conditions générales et les conditions générales de protection d'annulation de Swiss Budget Hotels Sàrl font loi.

L'ensemble des informations concernant les « hôtels membres » raccordés ont été réunies avec minutie par Swiss Budget Hotels Sàrl. Aucune garantie ne peut être donnée quant à l'exactitude et à l'intégralité de toute information.

3. Base du contrat

Swiss Budget Hotels Sàrl (incl. tous ses canaux de distribution) n'assume la responsabilité d'aucune prestation en tant que telle, elle n'apparaît qu'au titre d'intermédiaire entre l'hôte/client et tout hôtel affilié ou autre prestataire. Le contrat d'hébergement est ainsi conclu directement entre l'hôte/client et le prestataire.

4. Garantie de carte de crédit

Les réservations ne sont possibles que par le biais de la garantie d'une carte de crédit. Le montant de la réservation ne sera pas déduit de la carte de crédit. Le paiement pour les prestations de l'hôtel est à 100% à régler directement à l'hôtel. Pour garantir la sécurité des données des cartes de crédit, Swiss Budget Hotels utilise la technologie SSL.

5. Prix et réservations

En général, le prix affiché sur le site web est le prix de la chambre pour le séjour entier, y compris tous les suppléments, taxes et redevances. Veuillez lire la description de la chambre, pour savoir quelles prestations sont incluses dans le prix. Les tarifs dans le guide des hôtels sont des prix indicatifs.

Swiss Budget Hotels Sàrl se réserve le droit, en cas de non acceptation d'une réservation par un prestataire, d'annuler cette dernière. Dans ce cas, l'hôte/client est informé préalablement.

Le prestataire peut, à la suite d'une réservation effectuée, exiger un acompte complémentaire, voire même la totalité du montant. Dans ce cas, l'hôte/client a le droit, en l'absence de compromis, d'annuler sa réservation.

La confirmation de réservation se fait habituellement par voie électronique.

Swiss Budget Hotels ne facture pas de frais de réservation.

6. Protection des données

Swiss Budget Hotels respecte votre vie privée et vos données personnelles. Ainsi, uniquement Swiss Budget Hotels et l'hôtel réservé ont accès à vos données personnelles.

7. Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation de la réservation varient d'un hôtel à l'autre. Le client est tenu de s'informer des conditions d'annulation auprès de l'hôtel. Lors de la réservation, le client est informé des conditions d'annulation qui s'appliquent à l'hôtel avec la confirmation de la réservation.

En cas de litige, il incombe au client d'apporter la preuve que la réservation a été annulée dans les délais.

8. Responsabilité

La responsabilité de Swiss Budget Hotels Sàrl n'est engagée, en cas de prestations réduites, de contrat non complètement rempli ou pour tout dommage encouru, que si une faute peut lui être imputée. Sa responsabilité est cependant limitée, dans n'importe quel cas, au montant maximum de 10% du montant total de la réservation.

9. Loi applicable et juridiction

Le droit suisse est applicable.

Le siège du tribunal compétent est convenu à Aigle (Suisse).