

### Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Die Ilmenau-Information ist nur Vermittler der von Ihnen gebuchten Unterkunft bzw. Leistung. Eine Haftung für eventuelle Mängel der Unterkunft oder sonstige Leistungsstörungen besteht nicht. Eine Haftung der Tourist-Information der Stadt für eigenes Verschulden bei der Vermittlung ist auf grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Der Vertrag kann in schriftlicher oder mündlicher Form bestehen.
- Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner (Vermieter/Gast) zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer und Form der Vertrag abgeschlossen ist.
- Bei Rücktritt vom Vertrag oder Nichtantritt der Reise kann der Vermieter folgenden Ersatz geltend machen:

Ferienwohnungen 90%  
Übernachtungen mit Frühstück 80%

- Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Beherbergungsbetrieb kein oder ein wesentlich geringer Schaden entstanden ist. Die Rücktrittserklärung ist an den Beherberger zu richten und sollte im Interesse des Gastes schriftlich erfolgen. Wegen allen diesen Unwägbarkeiten wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfohlen.
- Eventuelle Beanstandungen seitens des Reisenden sind unverzüglich dem Vermieter mitzuteilen, dieser ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.
- Die Bezahlung erfolgt beim Vermieter.
- Ausschließlicher Gerichtsort ist der Betriebsort.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ilmenau-Information über die Vermittlung von Stadt- und Museumsführungen, Reise- und Wanderbegleitungen sowie Vorträge

1. Die Ilmenau-Information vermittelt im Auftrag verschiedene Freizeitangebote, wie Stadt- oder Museumsführungen, Reise- und Wanderbegleitungen (Tagesprogramm) sowie Vorträge. Der Vertrag über die zu erbringende Leistung kommt zwischen dem Kunden als Auftraggeber und dem Gästeführer zustande.
2. Anhand des bestätigten Auftrages erfolgt die Rechnungslegung durch die Ilmenau-Information, diese ist **vorab** und laut Fälligkeiten zu begleichen.  
Bankverbindung der Stadtverwaltung Ilmenau: IBAN: DE 38 8405 1010 1120 0004 12  
BIC: HELADEF1ILK (Sparkasse Arnstadt-Ilmenau)  
Betreff: 79 000 001  
Die Barzahlung in der Ilmenau-Information am Tag der Veranstaltung ist nach vorheriger Absprache ebenfalls möglich.
3. Ist kein Zahlungseingang laut Fälligkeitsdatum zu verzeichnen, gilt der Vertrag als vom Kunden storniert und es fallen entsprechende Stornierungskosten (vgl. Punkt 4) an.
4. Eine Stornierung des Auftrages kann jederzeit vom Kunden vorgenommen werden; sie ist schriftlich vorzunehmen. Durch die Stornierung entstehen folgende Kosten, die von der Ilmenau-Information in Rechnung gestellt werden:
  - 20,00 € bei Stornierung einer Stadt- bzw. Museumsführung, Wanderung bzw. eines Vortrags
  - 50,00 € bei der Stornierung eines TagesprogrammsFür Stornierungen, die spätestens 5 Kalendertage vor dem Veranstaltungstag eingehen, fallen keine Kosten an.
5. Wird der Auftrag ohne Rücktrittserklärung nicht angetreten, beträgt die Aufwandsentschädigung den vollen Preis mit Ausnahme nachgewiesener ersparter Kosten.
6. Die beauftragte Veranstaltung findet bei jeder Wetterlage statt.
7. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen!