



Auszug aus unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Eine Zimmerbuchung ist für beide Seiten verbindlich, sobald das Zimmer bestellt und die Buchung von uns schriftlich, per eMail oder Fax (in Ausnahmen auch telefonisch) bestätigt wurde. Wir halten bei einer Buchung die Zimmer frei. Aus diesem Grund gelten folgende **Stornierungsregelungen**:

Stornierungen oder Buchungsänderungen sind so schnell wie möglich dem Hotel mitzuteilen.

- a) Stornierungen oder Buchungsänderungen, die bis zu 3 Tage vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei.
- b) Spätere Stornierungen oder Buchungsänderungen werden mit 80 Prozent des Preises aller Übernachtungen berechnet, wenn nichts anderes vereinbart wurde.
- c) Unterlassene Stornierungen werden mit dem Gesamtbetrag aller Übernachtungen berechnet.
- d) Ein bereits gebuchtes, jedoch nicht in Anspruch genommenes Frühstück wird in voller Höhe berechnet, wenn dies nicht spätestens am Vortag abgesagt wird.

An- und Abreisezeiten:

Anreise: Möglich ab **16.00 Uhr bis spätestens 23.00 Uhr**. Sollten Sie nach 23.00 Uhr anreisen, müssen wir aufgrund zusätzlicher Kosten eine Gebühr von 35,00 € brutto berechnen.

Abreise: Wir bitten, das Zimmer bis spätestens **10.00 Uhr** zu räumen.

Reinigung: Zimmerreinigung wird gewährleistet, wenn diese bis 08.30 Uhr frei sind.

Haustiere: Haustiere sind nicht gestattet.

Zahlungsart:

Die Bezahlung erfolgt **bei Ankunft in bar oder per ec-Karte** sowie Kreditkarten VISA und Master Card. Rechnungen sind ab Rechnungsdatum sofort fällig. Das Hotel behält sich vor, in Verzug geratene Rechnungen zu verzinsen, sowie Mahngebühren zu erheben.

Bestellungen durch Dritte:

Bestellt ein **Dritter** ein Zimmer für einen Gast, dann **haftet** dieser gegenüber **zusammen** mit dem Gast für **alle Forderungen**, die sich aus der Buchung ergeben.

Sonstiges:

Parkplätze im Innenhof sowie Wlan stellen wir den Gästen **kostenfrei** und nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Es besteht hierbei **kein Leistungsanspruch**.

Wir möchten darauf hinweisen, dass in **allen Zimmern** das **Rauchen nicht gestattet** ist. Für eventuelle Schäden oder Reparaturen, die durch das Rauchen entstehen, haftet der Verursacher.

Weiterhin bitten wir um sorgfältigen Umgang mit dem Zimmerschlüssel sowie der Inneneinrichtung (Möbiliar, Sanitär etc.). Sollten **Schäden** auftreten, **haftet** hier ebenfalls der **Verursacher**.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Weiterhin gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Karlsruhe, Mai 2022