



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN:

- **Bieten die Hütten Lunchpakete für den Tag an?**
Lunchpakete werden in allen Hütten auf Anfrage und gegen einen Aufpreis angeboten.

- **Kann ich *The Matterhorn Trek* auch für Kinder buchen?**
Über zermatt.ch kann The Matterhorn Trek nur für erwachsene gebucht werden. Die Schlafplätze für Kinder müssen direkt über die Hütten gebucht werden. Es muss vorgängig mit den Hütten abgeklärt werden, ob genügend Plätze vorhanden sind.

Die genauen Rabatte für Kinder werden von den Hütten bestimmt.

- o *Berggasthaus Trift*: Kinder erhalten je nach Altersstufe eine Ermässigung.
6 – 12 Jahre: Preisermässigung von CHF 10.-
5 – 6 Jahre: Preisermässigung von CHF 20.-
0 – 5 Jahre: Preisermässigung CHF 30.-
 - o *Schönbielhütte*: Kinder erhalten eine Reduktion.
 - o *Hörnlihütte*: Kinder bis 16 Jahre bezahlen die Hälfte des Preises für Erwachsene.
 - o *Gandeggütte*: Es gibt keine Preisreduktion für Kinder.
- **Wie sind die Stornobedingungen?**
Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen. Wenn Sie bei allfälligen Stornierungsgebühren kein Risiko eingehen wollen, empfehlen wir den Abschluss einer privaten Reiseversicherung. Hierfür wenden Sie sich bitte an einen Versicherungsanbieter Ihrer Wahl.
 - **Was passiert bei *Schlechtwetter/Unwetter*?**
Kann der Trek wetterbedingt nicht begangen werden, sind die Gäste darum gebeten, dies über ihre Reiserücktrittsversicherung abzuwickeln.
Es gelten die in den [AGB](#) von Zermatt Tourismus erwähnten Stornobedingungen.
 - **Kann ich meinen Hund auf die Wanderung mitnehmen? Wird er in den Hütten akzeptiert?**
 - o *Berggasthaus Trift*: Hunde sind erlaubt, aber nur im Doppelzimmer.
 - o *Schönbielhütte*: Hunde sind erlaubt, aber nicht im Schlafraum.
 - o *Hörnlihütte*: Hunde sind nur im Zweierzimmer willkommen. Die Verfügbarkeit der Zweierzimmer muss vorgängig direkt bei der Hütte erfragt werden.
 - o *Gandeggütte*: Hunde sind in der Gandeggütte nur in bestimmten Räumen erlaubt. Die Verfügbarkeit dieser muss direkt bei der Hütte angefragt werden. Vor Ort muss ein Aufschlag für die höhere Zimmerkategorie bezahlt werden.
 - **Muss ich einen eigenen Schlafsack/Hüttenschlafsack mitnehmen?**
Seidenschlafsäcke sind in allen Hütten obligatorisch und dienen dem Eigenschutz/der Hygiene. In der Gandeggütte und in der Hörnlihütte können Schlafsäcke gekauft werden. Bitte beachten Sie, dass die erste Übernachtung im Berggasthaus Trift stattfindet und hier ebenfalls eine Schlafsackpflicht gilt, jedoch keine Schlafsäcke gekauft werden können.



- **Finden die Übernachtungen in einem Mehrbettzimmer oder Doppelzimmer statt?**
 - o Berggasthaus Trift: Mehrbettzimmer. Doppelzimmer können per E-Mail angefragt und der Aufpreis von CHF 12.- direkt vor Ort bezahlt werden.
 - o Schönbielhütte: Mehrbettzimmer.
 - o Hörnlihütte: Mehrbettzimmer. Doppelzimmer können per E-Mail angefragt und gegen einen Aufpreis gebucht werden.
 - o Gandeggütte: Mehrbettzimmer.

- **Ist eine Kreditkartenzahlung vor Ort möglich?**
 - o Berggasthaus Trift: Keine Kreditkartenzahlung möglich. Es wird nur Barzahlung akzeptiert.
 - o Schönbielhütte: Ja, Kreditkartenzahlungen vor Ort sind möglich.
 - o Hörnlihütte: Ja, Kreditkartenzahlungen vor Ort sind möglich.
 - o Gandeggütte: Ja, Kreditkartenzahlungen vor Ort sind möglich.