



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

- **Les refuges proposent-ils des pique-niques pour la journée?**
 - o Cabane de Täsch: sur commande préalable, des pique-niques peuvent être proposés.
 - o Mountain Lodge Ze Seewjnu: C'est possible.
 - o Cabane du Mont Rose: oui, peuvent être commandés la veille jusqu'à 20 h.

- **Quelle est l'expérience requise pour effectuer cette course?**

Nous conseillons d'avoir l'habitude de randonner dans les pierres/éboulis, d'avoir une endurance d'env. 6 h par jour au-dessus de 2 000 m, ainsi qu'une petite expérience du glacier.

- **Quel équipement est requis pour la traversée du glacier?**

Crampons obligatoires (mis à disposition à la Mountain Lodge Ze Seewjnu), bonnes chaussures, lunettes de soleil. Éventuellement, corde et piquet, ainsi que bâtons de randonnée.

- **Puis-je traverser le glacier sans guide?**

Pour traverser seul(e) le glacier, nous conseillons d'avoir un peu d'expérience. Il faut savoir comment chausser les crampons. En outre, vous devez avoir été au moins une fois avec des crampons sur un glacier. Vous devez également savoir comment vous comporter sur un glacier.

- **Comment le chemin est-il marqué sur le glacier?**

Le chemin est bien marqué par des piquets rouges et bleus. Il est toutefois important de bien suivre les piquets et de ne pas prendre de raccourci. Les piquets ne sont pas toujours à la même distance les uns des autres.

- **Où puis-je trouver des informations concernant les conditions météorologiques sur le glacier?**

Sur le site Web de la cabane Mont Rose: <https://monterosahuette.ch>

- **Puis-je réserver la course du Mont Rose pour des enfants?**

Via www.zermatt.ch, la course du Mont Rose ne peut être réservée que pour les adultes. Les couchages pour les enfants doivent être réservés directement auprès du refuge. Il faut se renseigner au préalable auprès du refuge s'il y a suffisamment de place.

Les remises exactes pour les enfants sont définies par les refuges.

 - o Cabane de Täsch: forfait de 32 CHF pour les enfants jusqu'à 9 ans
 - o Mountain Lodge Ze Seewjnu : Les enfants jusqu'à 11 ans coûtent CHF 80 par nuit, demi-pension comprise
 - o Cabane du Mont Rose: sur le [site Web](#), les prix pour les enfants sont bien indiqués. Les prix changent en fonction de l'âge. Les enfants entre 13 et 17 ans non adhérents du CAS payent par ex. 78 CHF.



- **Quelles sont les conditions d'annulation?**
Les conditions d'annulation mentionnées dans les [CGV](#) de Zermatt Tourisme s'appliquent.
Si vous ne voulez pas prendre de risques avec d'éventuels frais d'annulation, nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage privée. Veuillez pour cela contacter l'assureur de votre choix.
- **Que se passe-t-il en cas de mauvais temps, d'intempéries?**
Si la course ne peut pas avoir lieu en raison de la météo, les clients sont priés de faire jouer leur assurance annulation.
Les conditions d'annulation mentionnées dans les [CGV](#) de Zermatt Tourisme s'appliquent.
- **Puis-je amener mon chien pour la randonnée? Est-il accepté dans les refuges?**
 - o Cabane de Täsch: les chiens ne sont pas acceptés au refuge. Sur demande, il est possible que les chiens passent la nuit dans la cabane à bois.
 - o Mountain Lodge Ze Seewjiru: Sur demande, il est possible mais seulement en chambre double avec surcharge de CHF 15 pour le nettoyage.
 - o Cabane du Mont Rose: les chiens sont acceptés directement au refuge sur inscription, mais passent la nuit avec leur maître/maîtresse dans une pièce à part.
- **Dois-je amener mon propre sac de couchage/sac à viande?**
Oui, un sac de couchage (sac en soie/sac à viande) est obligatoire. Dans certaines cabanes, il est possible d'acheter un sac en soie.
- **Les nuitées ont-elles lieu dans une salle de couchage ou une chambre double?**
 - o Cabane de Täsch: salle de couchage
 - o Mountain Lodge Ze Seewjiru: salle de couchage
 - o Cabane du Mont Rose: salle de couchage
- **Est-il possible de payer par carte sur place?**
 - o Cabane de Täsch: hormis AMEX et Postcard, les paiements par carte de crédit sont possibles.
 - o Mountain Lodge Ze Seewjiru: Oui, possible
 - o Cabane du Mont Rose: oui. Les cartes Maestro / Mastercard / Visa / VPAY / Twint/ JCB / UnionPay / Diners sont acceptées.