

# Allgemeine Vertragsbedingungen

für Buchungen auf [shop.graubuenden.ch/bahnmuseum](http://shop.graubuenden.ch/bahnmuseum)

Bahnmuseum Albula AG, Veja Stazion 11, 7482 Bergün/Bravuogn



## 1. Was diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln

- 1.1. Die Bahnmuseum Albula AG mit Sitz in 7482 Bergün/Bravuogn (nachfolgend BMA AG genannt) betreibt auf [shop.graubuenden.ch/Bahnmuseum](http://shop.graubuenden.ch/Bahnmuseum) ein Internetportal, das Kunden den Online-Kauf von Artikeln des Bahnmuseums Albula ermöglicht. Die BMA AG ist Ihr Vertragspartner und in der Ausschreibung auf der Webseite sowie in den Dokumenten namentlich aufgeführt.
- 1.2. Bei einer Buchung (Vertragsabschluss) kommt der Vertrag direkt zwischen Ihnen und der BMA AG zustande.
- 1.3. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der BMA AG. Für technische Fragen oder Stornierung Ihrer Buchung melden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon bei der BMA AG.

## 2. Leistungen

- 2.1. Die BMA AG stellt die auf [shop.graubuenden.ch/bahnmuseum](http://shop.graubuenden.ch/bahnmuseum) publizierten Informationen bezüglich Artikel zur Verfügung. Die BMA AG aktualisiert diese Angaben und trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben zum Zeitpunkt der Buchung.
- 2.2. Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet und der Kaufbestätigung.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die Preise für die Leistungen ersehen Sie aus der Beschreibung im Internet respektive der Kaufbestätigung.
- 3.2. Die Preise in Schweizer Franken (CHF) sind massgebend. Preise in anderen Währungen (z.B. mittels Währungsrechner ermittelt) dienen ausschliesslich zur Information und sind nicht verbindlich. Die Belastungen erfolgen ebenfalls in Schweizer Franken. Mögliche Bank- und Kreditkartengebühren, welche mit dem Umtausch einer fremden Währung in Schweizer Franken und/oder bei Kreditkartenzahlung entstehen können, gehen zu Ihren Lasten.
- 3.3. Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders vermerkt, inklusive Schweizer Mehrwertsteuer.

## 4. Beanstandung, Beanstandungsfrist

- 4.1. Entspricht der Artikel nicht der vertraglichen Vereinbarung oder ist er beschädigt, so sind Sie verpflichtet, bei der BMA AG unverzüglich, d.h. innerhalb 48 Stunden nach Erhalt der Ware, diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und den Artikel zu retournieren. Danach wird über die Höhe und den Umfang des Ersatzes entschieden.
- 4.2. Bei unsachgemässer Behandlung oder mutwilliger Beschädigung erfolgt keinerlei Ersatz.

## 5. Fanshop

- 5.1. Bestellung, Preise und Lieferung: Die BMA AG verpflichtet sich zur Auslieferung der über ihre Website eingegangenen Bestellungen, im Rahmen der verfügbaren Artikelbestände. Die Produktpreise sind auf der Webseite «[shop.graubuenden.ch/bahnmuseum](http://shop.graubuenden.ch/bahnmuseum)» angegeben. Die Lieferung der Artikel erfolgt im Allgemeinen innerhalb von 5 Werktagen. Die online aufgegebene Bestellung wird ab dem Zeitpunkt verbindlich, zu dem der Kunde auf «Bestellen» klickt. Bei der Bestellung wird ein pauschaler Beitrag von CHF 7.00 für die Versand- und Verpackungskosten verrechnet. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz.
- 5.2. Zahlungsmodalitäten: Artikel aus dem [shop.graubuenden.ch/bahnmuseum](http://shop.graubuenden.ch/bahnmuseum) können nur mittels Kreditkarte bezahlt werden.
- 5.3. Rücksendung oder Umtausch von Waren: Ein Umtauschrecht besteht für 10 Tage ab Erhalt der Ware. Die Rücksendeadresse lautet: Bahnmuseum Albula AG, Veja Stazion 11, 7482 Bergün/Bravuogn. Die Versandkosten trägt der Kunde.
- 5.4. Farben: Da die Wiedergabe von Farben auf Computerbildschirmen nicht perfekt ist, übernimmt die BMA AG keine Garantie dafür, dass die Farben der Waren exakt mit derjenigen Farbe übereinstimmen, die auf dem Bildschirm erscheint.



- 5.5. Vertraulichkeit von Daten: Alle persönlichen Daten des Kunden werden von der BMA AG vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht noch ins Ausland weitergeleitet. Auf schriftliches Verlangen hat der Kunde das Recht, ihn betreffende Daten, die in der Datenbank von der BMA AG enthalten sind und verarbeitet werden, einzusehen, zu korrigieren oder zu entfernen. Die Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Artikel, Preis, Menge sowie alle sonstigen vom Kunden mitgeteilten Daten werden unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes erfasst, verarbeitet und genutzt, um die Bestellung zu bearbeiten und den Kundenstamm zu betreuen.

## 6. Datenschutz

- 6.1. Die BMA AG untersteht der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.
- 6.2. Die BMA AG darf Daten in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten, als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmaßnahmen, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung notwendig oder geeignet sind. Der Kunde anerkennt hiermit und stimmt zu, dass BMA AG die Kundendaten weiterleiten darf, damit dieser seine Pflichten erfüllen kann.
- 6.3. Es ist möglich, dass die BMA AG verpflichtet wird, die Daten an Behörden zu übermitteln oder diesen die Daten zugänglich zu machen.
- 6.4. Die BMA AG behält sich das Recht vor, die Daten zur Durchsetzung berechtigter Interessen an Dritte oder bei Verdacht auf eine Straftat den Behörden zu übermitteln.
- 6.5. Bei Fragen oder Unklarheiten zum Datenschutz der BMA AG wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse [contact@bahnmuseum-albula.ch](mailto:contact@bahnmuseum-albula.ch).

## 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 7.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen ungültig, nichtig oder nicht erfüllbar sein, führt dies nicht zur Ungültigkeit des Vertrages.
- 7.2. Vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen oder zwingender internationaler Abkommen vereinbaren die Parteien: Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der BMA AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen die BMA AG wird der ausschliessliche Gerichtsstand Tiefencastel, Schweiz vereinbart. Die BMA AG kann den Kunden an dessen Wohnsitz oder am Sitz der BMA AG einklagen.

Bahnmuseum Albula AG  
Veja Station 11  
CH-7482 Bergün/Bravuogn

Tel. +41 (0)81 420 00 06  
[contact@bahnmuseum-albula.ch](mailto:contact@bahnmuseum-albula.ch)

Bergün, 12.10.2021